

پرسشنامه رضایت سنجی از مشتری

تاریخ صدور مدرک: ۱۴۰۳/۰۶/۱۱

شماره بازنگری: ۰۱

شماره مدرک: KLCRPQ13-F0101

مشتری گرامی:

با سلام و احترام ضمن تشکر از انتخاب شما، از آنجا که هدف نهایی ما جلب رضایت حداکثری مشتری است لطفاً با تکمیل پرسشنامه ذیل ما را از نظر و پیشنهادهای سازنده خود بهره‌مند فرمایید. باتشکر (نحوه امتیازدهی به ترتیب ۱: کمترین امتیاز و ۵: بیشترین امتیاز)

نوع مشتری: <input type="checkbox"/> حقیقی <input type="checkbox"/> حقوقی	سن:	جنسیت:	تحصیلات:
نحوه آشنایی با شرکت:		مدت ارتباط با شرکت:	

ردیف	عوامل ارزشی برای مشتری	۱	۲	۳	۴	۵
۱	بطور کلی نحوه برخورد کارکنان شرکت را چگونه ارزیابی می‌کنید؟					
۲	اطلاعات و تسلط کارکنان در مورد راهنمایی مشتریان چگونه است؟					
۳	در صورت نیاز به ارتباط با کارکنان، میزان سهولت دسترسی شما به آنها چگونه است؟					
۴	میزان رضایت شما از نحوه رسیدگی کارکنان شرکت به پیشنهاد و انتقاد شما چقدر است؟					
۵	میزان رضایت شما از دقت و سرعت انجام کار چقدر است؟					
۶	نوع خدمات لیزینگ شرکت را چگونه ارزیابی می‌کنید؟					
۷	سهولت فرآیند دریافت تسهیلات از این شرکت را چگونه ارزیابی می‌کنید؟					
۸	امکانات رفاهی موجود و آراستگی محیط شرکت چگونه است؟					
جمع امتیازات:						
۹	آیا مایل هستید در آینده مجدداً از خدمات این شرکت استفاده کنید؟			بله		خیر
۱۰	آیا شرکت لیزینگ کارآفرین را به دیگران پیشنهاد می‌دهید؟			بله		خیر
۱۱	آیا شرکت لیزینگ کارآفرین اولین انتخاب شما در قیاس با شرکت‌های دیگر خواهد بود؟			بله		خیر
۱۲	آیا پرتفوی شرکت (سبد کالا-تامین سرمایه) نیازهای شما را برآورده می‌کند؟			بله		خیر

شما افزودن عرضه تسهیلات به چه کالاهای دیگری را پیشنهاد می‌کنید؟

کدام واحد یا کدام یک از کارکنان شرکت بطور مشخص و بارز رضایت شما را جلب کرده‌اند؟

گلابه /پیشنهاد/تعریف و یا هرگونه نقد عملکرد این شرکت :

نام و نام خانوادگی مشتری (اختیاری)

تاریخ و امضا: