

گزارش فعالیت هیئت مدیره

به مجمع عمومی عادی صاحبان سهام

شرکت لنزینک کارآفرین

برای سال مالی ششماهه ۳۰ اسفندماه ۱۳۹۹



شیرازی

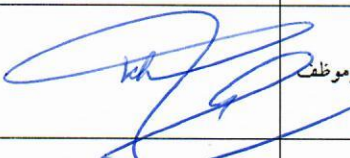
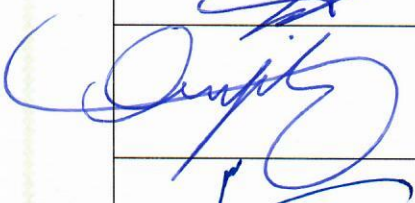
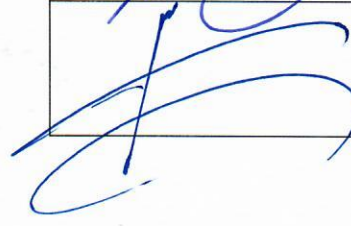
مجمع محترم عمومی عادی سالانه صاحبان سهام

شرکت لینینگ کارآفرین (سهامی عام)

در اجرای مفاد ماده ۲۳۲ اصلاحیه قانون تجارت، مصوب اسفند ماه ۱۳۴۷ بدین وسیله گزارش درباره فعالیت و وضع عمومی شرکت برای سال مالی منتهی به ۱۳۹۹/۱۲/۳۰ بر پایه سوابق، مدارک و اطلاعات موجود تهیه و به شرح آتی تقدیم می گردد.

گزارش حاضر به عنوان یکی از گزارش های سالانه هیئت مدیره به مجمع، مبتنی بر اطلاعات ارائه شده در صورت های مالی بوده و اطلاعاتی را درخصوص وضع عمومی شرکت و عملکرد هیئت مدیره فراهم می آورد.

به نظر اینجانبان اطلاعات مندرج در این گزارش که درباره عملیات و وضع عمومی شرکت می باشد، با تأکید بر ارائه منصفانه نتایج عملکرد هیئت مدیره و در جهت حفظ منافع شرکت و انطباق با مقررات قانونی و اساسنامه شرکت تهیه و ارائه گردیده است. این اطلاعات هماهنگ با واقعیت های موجود بوده و اثرات آنها در آینده تا حدی که در موقعیت فعلی می توان پیش بینی نمود، به نحو درست و کافی در این گزارش ارائه گردیده و هیچ موضوعی که عدم آگاهی از آن موجب گمراهی استفاده کنندگان می شود، از گزارش حذف نگردیده و در تاریخ ۱۴۰۰/۰۱/۲۵ به تأیید هیئت مدیره رسیده است.

اعضای هیئت مدیره	نام نماینده اشخاص حقوقی	سمت	امضا
عصر امین کارآفرین	محمد ابراهیم محمد پورزندی	رئیس هیئت مدیره - غیرموظف	
صرافی کارآفرین	حمید خالقی مقدم	نائب رئیس هیئت مدیره - غیرموظف	
بانک کارآفرین	سید مصطفی نوری	عضو هیئت مدیره - غیرموظف	
سرمایه گذاری بانک کارآفرین	سعيد مينایی آناقیزی	عضو هیئت مدیره - موظف	
ابنیه گستر کارآفرین	حمیدرضا کردلوئی	عضو هیئت مدیره و مدیرعامل	

فهرست مطالب

۳.....	مجمع محترم عمومی عادی سالانه صاحبان سهام
۵.....	گزیده اطلاعات
۶.....	پیام هیئت مدیره
۸.....	تاریخچه شرکت
۹.....	هیئت مدیره و مدیر عامل
۹.....	سرمایه و ترکیب سهامداران
۱۰.....	وضعیت صنعت لینزینگ ایران و جایگاه لینزینگ کارآفرین
۱۵.....	محیط حقوقی شرکت
۱۷.....	نظام راهبری شرکت
۲۲.....	محیط کسب و کار و ریسک های حاکم بر محیط
۲۴.....	فعالیت های مربوط به خدمات پس از فروش
۲۴.....	گزارش عملکرد اجتماعی شرکت
۲۴.....	فعالیت های توسعه سرمایه های انسانی
۲۶.....	اقدامات انجام شده در خصوص تکالیف مجمع عمومی عادی سال ۱۳۹۸
۲۷.....	پیشنهاد هیئت مدیره برای تقسیم سود
۲۷.....	چشم انداز صنعت لینزینگ در جهان
۲۸.....	چشم انداز صنعت لینزینگ در ایران
۳۰.....	وضعیت مالی شرکت لینزینگ کارآفرین (سهامی عام) در یک نگاه
۳۱.....	مقایسه بودجه و عملکرد شرکت لینزینگ کارآفرین در سال مالی مورد گزارش
۳۲.....	تغییرات در سرمایه گذاری ها
۳۲.....	نسبت های مالی
۳۳.....	بازاریابی و فروش
۳۴.....	خلاصه اطلاعات مالی شرکت
۳۸.....	اهم اقدامات انجام شده در واحد فروش
۳۹.....	روش اجرایی پرداخت تسهیلات
۴۰.....	اهم اقدامات انجام شده در واحدهای مختلف شرکت
۴۲.....	تأمین منابع مالی
۴۲.....	اخذ خدمات مشاوره
۴۲.....	وصول مطالبات
۴۳.....	خلاصه عملکرد گذشته
۴۳.....	برنامه های آتی

۱. گزیده اطلاعات (مبالغ به میلیون ریال)

تجدید ارائه شده			الف) اطلاعات عملکرد مالی طی سال
۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹	
۲۸۶,۶۵۱	۳۷۶,۰۰۸	۱,۱۴۹,۸۰۵	درآمدهای عملیاتی
۳۵,۳۱۶	۹۶,۳۹۶	۳۲۷,۶۰۸	سود عملیاتی
۴۷,۳۹۷	۷۳,۴۵۰	۲۴۳,۲۲۹	درآمدهای غیر عملیاتی
۸۰,۳۶۹	۱۵۰,۴۰۷	۵۰۵,۳۵۷	سود خالص
(۲,۴۰۱)	-	-	تعدیلات سنواتی
(۴,۴۶۱)	(۲۶۸,۷۲۲)	(۷۷۴,۲۶۸)	وجه نقد حاصل از عملیات
			ب) اطلاعات وضعیت مالی در پایان سال
۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹	
۱,۰۷۳,۱۸۸	۱,۶۶۵,۹۲۵	۵,۰۰۶,۷۳۹	جمع دارایی‌ها
۵۸۱,۷۸۷	۴۸۴,۱۱۷	۲,۸۹۹,۵۷۴	جمع بدهی‌ها
۴۰۰,۰۰۰	۴۰۰,۰۰۰	۱,۵۰۰,۰۰۰	سرمایه ثبت شده
۴۹۱,۴۰۱	۱,۱۸۱,۸۰۸	۲,۱۰۷,۱۶۵	حقوق صاحبان سهام
			ج) نرخ بازده
۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹	
٪۷/۵	٪۹	٪۱۰/۱	نرخ بازده دارایی‌ها (درصد)
٪۱۶/۳	٪۱۲/۷	٪۲۴	نرخ بازده حقوق صاحبان سهام
			د) اطلاعات مربوط به هر سهم
۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹	
۴۰۰	۴۰۰	۱,۵۰۰	تعداد سهام در زمان برگزاری مجمع - میلیون سهم
۱۹۳	۱۶۲	۲۳۴	اولین پیش‌بینی سود هر سهم - ریال
۱۹۳	۳۵۸	۳۴۲	آخرین پیش‌بینی سود هر سهم - ریال
۲۰۱	۳۷۶	۳۳۷	سود واقعی هر سهم - ریال
۱۵۰	۲۰۰	۳۴	سود نقدی هر سهم - ریال
۱,۲۲۹	۲,۹۵۵	۱,۴۰۵	ارزش دفتری هر سهم - ریال
			ه) سایر اطلاعات
۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹	
۱۸	۲۱	۳۵	تعداد کارکنان (نفر)

۲. پیام هیئت مدیره

شرکت لینیک کارآفرین (سهامی عام) در راستای سیاست‌های کلان بانک کارآفرین (سهامدار عمده) مبنی بر ضرورت تنوع در سرمایه‌گذاری و ایجاد ارزش افزوده در شرکت‌های زیرگروه، در سال ۱۳۹۹ از نظر ساختاری و تعریف فعالیت‌های جدید لینیک دچار تغییرات اساسی شد. با تغییرات هیئت مدیره این موضوع با جدیت مورد پیگیری قرار گرفته و با رعایت کامل الزامات بانک مرکزی ج.ا.و تهیه گزارشات متنوع مالی و اقتصادی، در نهایت نتایج موردانتظار حاصل گردید.

سال ۱۳۹۹ را می‌توان نقطه عطفی در فعالیت شرکت از زمان تأسیس تاکنون دانست زیرا با تغییر رویکرد سهامداران عمده، اعضای هیئت مدیره و تصویب افزایش سرمایه ۲۷۵ درصدی، حجم دارایی‌ها، درآمدها و سود خالص شرکت به ترتیب ۳، ۳/۱ و ۳/۴ برابر شده است. هیئت مدیره توانست با تغییر در استراتژی‌ها و همراه نمودن سهامداران، مدیران و کارکنان با اهداف و استراتژی‌های جدید، نه تنها به سودی بالاتر از سود پیش‌بینی شده دست یابد؛ بلکه با مدیریت ریسک، پایش مستمر و هوشمندانه تحولات محیطی، انجام عملیات برنامه‌ریزی شده و به کارگیری بهینه منابع، سهم عمده‌ای از سود سال‌های آتی را نیز تضمین نماید. با عنایت به توضیح فوق، برنامه عملیاتی برای سال ۱۳۹۹ تنظیم و فعالیت‌های هیئت مدیره در دو بخش تجاری و غیرتجاری (زیرساخت) متمرکز شد. در بخش تجاری با افزایش سرمایه شرکت به ۱,۵۰۰ میلیارد ریال و تأمین منابع مالی مناسب، نسبت به انعقاد قراردادهای متنوع تأمین تسهیلات در گروه‌های مختلف عملیاتی اقدام گردید؛ در بخش زیرساخت تدوین برنامه استراتژیک، استقرار استانداردها و سیستم‌های مدیریتی، توسعه زیرساخت‌های سخت‌افزاری، برنامه‌ریزی ارتقای سامانه یکپارچه مالی و عملیاتی و جذب منابع انسانی موردنیاز در دستور کار قرار گرفت.

در سالی که گذشت، رویدادهای بسیار مهمی از قبیل تشدید تحریم‌های بین‌المللی، رشد منفی اقتصادی کشور، سیاست‌های انقباضی پولی و مالی، نوسانات شدید نرخ ارز، محدودیت ترخیص کالاهای وارداتی و پاندمی ویروس COVID 19 در داخل و خارج از کشور رخ داد که بر کسب و کار صنعت لینیک ایران تأثیرگذار است. بر این اساس هیئت مدیره در نظر دارد با استفاده از فرصت‌های موجود، حمایت‌ها و رهنمودهای سهامدار عمده و با اجرای برنامه‌های استراتژیک نظیر تنوع سبد درآمدی، ایجاد مشارکت‌های ارزش افزا، توسعه بازارهای هدف، نوآوری در ارائه خدمات و لینیک الکترونیک به محدودیت‌های موجود در صنعت لینیک کشور پاسخ داده تا بتواند به اهداف تعیین شده در برنامه استراتژی و بودجه سال‌های ۱۴۰۰ و ۱۴۰۱ همسو با استراتژی بانک جامه عمل بپوشاند.

در پایان هیئت مدیره ضمن تشکر از زحمات مدیرعامل، مدیران و کارکنان شرکت و همچنین بازرس محترم قانونی و قدردانی مجدد از حضور سهامداران محترم در مجمع تقاضا دارد صورت‌های مالی شامل صورت وضعیت مالی به تاریخ ۳۰ اسفندماه ۱۳۹۹، صورت سود و زیان، صورت تغییرات در حقوق مالکانه و صورت جریان‌های وجوه نقدی برای سال مالی منتهی به تاریخ مزبور و معاملات موضوع ماده ۱۲۹ قانون تجارت مربوط به عملکرد سال مالی مورد گزارش را تصویب نماید.



K A R A F A R I N
L E A S I N G

معرفی شرکت

۳. تاریخچه شرکت

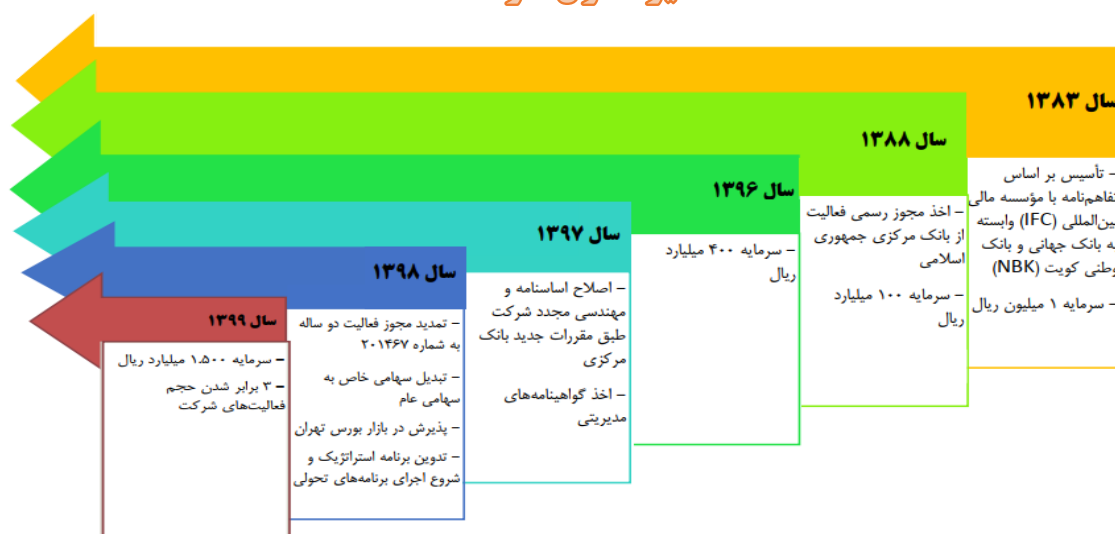
شرکت لینیک کارآفرین در تاریخ ۱۳۸۳/۰۷/۲۷ تحت شماره ۲۳۲۶۱۷ در اداره ثبت شرکت ها و مالکیت صنعتی تهران به ثبت رسید. در تاریخ ۱۳۸۱/۰۳/۷ بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران طی موافقت اصولی شماره E8/718 مجوز تأسیس یک شرکت لینیک با ترکیب سهام ایرانی و خارجی را صادر نمود و بر همین اساس تفاهم نامه لازم بین بانک کارآفرین، بانک وطنی کویت NBK و شرکت مالی بین المللی IFC در خصوص تأسیس یک شرکت لینیک در ایران با ترکیب سرمایه به ترتیب ۴۰ و ۴۰ و ۲۰ درصد مورد توافق قرار گرفت. این تفاهم نامه در تاریخ ۱۲ مارس ۲۰۰۵ در واشنگتن به امضا رسید. با سپری شدن زمان و تأخیر طرف های خارجی در واریز سرمایه و حضور مؤثر در تأسیس شرکت، بانک کارآفرین اقدام به ثبت شرکت در تاریخ فوق با سرمایه یک میلیون ریال نمود. فعالیت شرکت از بدو تأسیس تا اسفندماه ۱۳۸۴ صرفاً منحصر به ثبت، مذاکرات و فعالیت های انجام شده توسط مدیریت، معاونین، مشاورین و کارشناسان بانک کارآفرین بوده و فعالیت مستقل و عملیاتی از اواسط سال ۱۳۸۵ آغاز گردید. لازم به ذکر است که شرکت در بهمن ماه سال ۱۳۸۸ در راستای انطباق فعالیت شرکت های لینیک با قانون تنظیم بازار غیرمتشکل پولی، موفق به اخذ مجوز رسمی فعالیت از بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران گردید و در تاریخ ۱۳۹۸/۰۶/۱۴ مجوز فعالیت دو ساله به شماره ۲۰۱۴۶۷ اخذ و اساسنامه نهایی شرکت نیز طبق مقررات جدید بانک مرکزی اصلاح و پس از تأیید آن بانک در اداره ثبت شرکت ها به ثبت رسید.

ضمناً به موجب صورتجلسه مجمع عمومی فوق العاده صاحبان سهام مورخ ۱۳۹۸/۱۰/۳۰ نوع شخصیت حقوقی شرکت از «سهامی خاص» به «سهامی عام» تبدیل گردیده و در روزنامه رسمی مورخ ۱۳۹۹/۰۴/۰۸ نیز به ثبت رسیده است. تغییر اساسنامه شرکت مطابق فرمت اساسنامه بانک مرکزی ج.ا.ا. برای شرکت های لینیک سهامی عام مورد تصویب قرار گرفته و در این راستا اقدامات شرکت جهت تأیید اساسنامه فرمت نمونه بانک مرکزی انجام که طی نامه شماره ۹۸/۴۳۱۳۹۹ مورخ ۱۳۹۸/۱۲/۱۲ مورد تأیید اداره مجوزهای بانکی، بانک مرکزی ج.ا.ا. قرار گرفته است. متعاقباً درخواست پذیرش سهام شرکت لینیک کارآفرین در بورس اوراق بهادار تهران در جلسه مورخ ۱۳۹۸/۱۲/۱۹ هیئت پذیرش مطرح گردید. هیئت پذیرش با استماع توضیحات نمایندگان شرکت و مشاور پذیرش در خصوص آخرین وضعیت شرکت و همچنین پس از بررسی مستندات و اطلاعات ارائه شده در امیدنامه و صورت های مالی، با پذیرش سهام شرکت لینیک کارآفرین در بازار دوم بورس اوراق بهادار تهران، مشروط به انجام اقدامات ۱۵ گانه (قبل از درج نماد شرکت در فهرست نرخ های بورس اوراق بهادار تهران) و ارائه مدارک و مستندات ذی ربط به بورس اوراق بهادار تهران موافقت نمود. با توجه به تأیید اقدامات انجام شده توسط شرکت، مقرر گردید در ایام پایانی سال مالی مورد گزارش سهام شرکت در بازار فرابورس عرضه گردد که به جهت صلاح دید سازمان بورس، عرضه سهام به سال ۱۴۰۰ موکول گردید.

شایان ذکر است، با توجه به وجود برخی مشکلات سیستمی در سامانه های نرم افزاری مورد استفاده شرکت در سال های قبل، هیئت مدیره در سال ۱۳۹۹ با در نظر داشتن تعهد خود به هنگام پذیرش در سازمان بورس و اوراق بهادار تهران در خصوص تغییر سیستم، تغییر و بهینه سازی سامانه های موجود را مصوب نموده و اقداماتی نیز در این خصوص صورت گرفته است.

آخرین مجوز فعالیت این شرکت به شماره ۲۰۱۴۶۷ مورخ ۱۳۹۸/۰۶/۱۴ با اعتبار دو ساله توسط «بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران» صادر گردیده است.

سیر تحول شرکت



۴. هیئت مدیره و مدیر عامل

در سال مالی مورد گزارش ترکیب اعضای هیئت مدیره به شرح ذیل می باشد:

ردیف	اعضای هیئت مدیره	نماینده اشخاص حقوقی (در پایان سال مالی)	سمت	نماینده اشخاص حقوقی (قبلی)
۱	شرکت عصر امین کارآفرین	محمد ابراهیم محمدپورزرنندی	رئیس هیئت مدیره - غیر موظف	محمد ابراهیم محمدپورزرنندی
۲	شرکت صرافی کارآفرین	حمید خالقی مقدم	نایب رئیس هیئت مدیره - غیر موظف	حمید خالقی مقدم
۳	بانک کارآفرین	سید مصطفی نوری	عضو هیئت مدیره - غیر موظف	سید مصطفی نوری
۴	شرکت سرمایه گذاری بانک کارآفرین	سعید مینائی آناقیزی	عضو هیئت مدیره - موظف	نادر حسن زاده
۵	شرکت ابنیه گستر کارآفرین	حمیدرضا کردلوئی	عضو هیئت مدیره - موظف	محمد سبزوئی

- اعضای هیئت مدیره شرکت دارای سوابق اجرایی مفید در سازمان ها و شرکت های معتبر می باشند.

۵. سرمایه و ترکیب سهامداران

شرکت لینزینگ کارآفرین با سرمایه یک میلیون ریال در سال ۱۳۸۳ تأسیس و طی چهار مرحله اقدام به افزایش سرمایه نموده است.

مرحله اول در سال ۱۳۸۵ سرمایه شرکت به ۵۰ میلیارد ریال، مرحله دوم طبق مصوبه مجمع عمومی فوق العاده فروردین ۱۳۸۷ به مبلغ ۱۰۰

میلیارد ریال، مرحله سوم براساس مصوبه مجمع عمومی فوق العاده در آبان ماه سال ۱۳۹۶ به مبلغ ۴۰۰ میلیارد ریال و مرحله چهارم طبق مصوبه مجمع عمومی فوق العاده در تیر ماه ۱۳۹۹ به مبلغ ۱،۵۰۰ میلیارد ریال افزایش یافته است.

وضعیت تغییرات سرمایه شرکت از تاریخ تأسیس شرکت تا آخرین افزایش سرمایه به شرح جدول ذیل می باشد:

ردیف	تاریخ ثبت	سرمایه اولیه (میلیارد ریال)	مبلغ افزایش سرمایه (میلیارد ریال)	سرمایه جدید (میلیارد ریال)	درصد افزایش سرمایه	محل تأمین سرمایه
۱	۱۳۸۵/۰۶/۰۴	۰/۰۰۱	۴۹,۹۹۹	۵۰	۴,۹۹۹,۹۰۰	مطالبات و آورده نقدی
۲	۱۳۸۷/۰۳/۲۸	۵۰	۵۰	۱۰۰	۱۰۰	مطالبات و آورده نقدی
۳	۱۳۹۶/۰۸/۲۲	۱۰۰	۳۰۰	۴۰۰	۳۰۰	مطالبات و آورده نقدی و سود انباشته
۴	۱۳۹۹/۱۱/۲۱	۴۰۰	۱,۱۰۰	۱,۵۰۰	۲۷۵	مطالبات و آورده نقدی

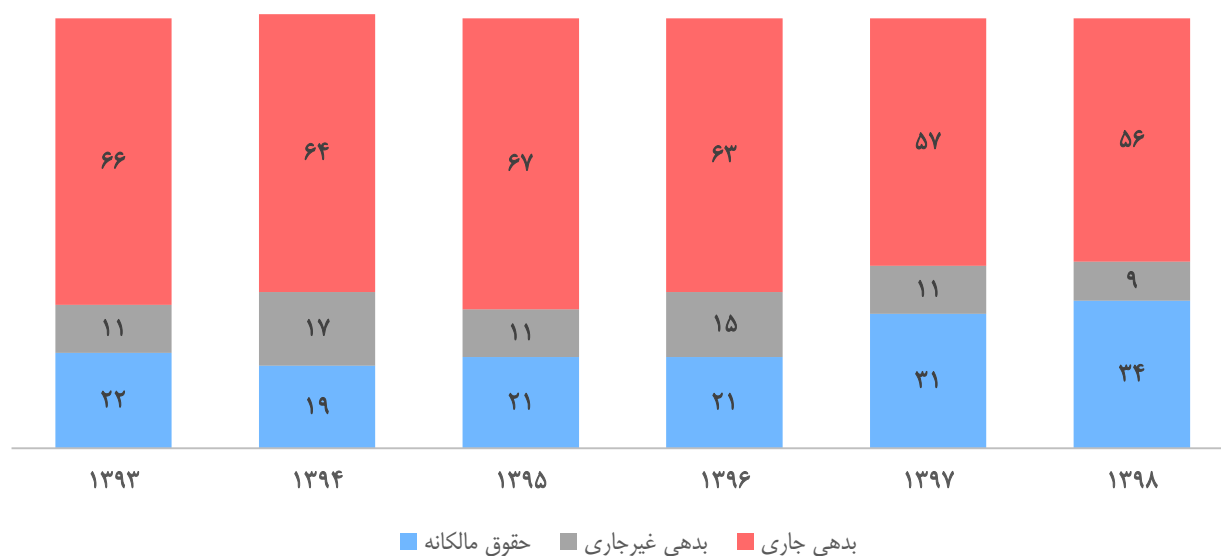
وضعیت سهامداران در پایان سال ۱۳۹۹ به شرح جدول ذیل می باشد:

ردیف	نام سهامدار	تعداد سهام	ارزش سهام (ریال)	درصد سهام
۱	بانک کارآفرین	۱,۴۹۹,۹۸۴,۹۴۰	۱,۴۹۹,۹۸۴,۹۴۰,۰۰۰	۱۰۰
۲	صرافی کارآفرین	۳,۷۶۵	۳,۷۶۵,۰۰۰	۰
۳	ابنیه گستر کارآفرین	۳,۷۶۵	۳,۷۶۵,۰۰۰	۰
۴	سرمایه گذاری بانک کارآفرین	۳,۷۶۵	۳,۷۶۵,۰۰۰	۰
۵	عصر امین کارآفرین	۳,۷۶۵	۳,۷۶۵,۰۰۰	۰
	جمع کل	۱,۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۱,۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۱۰۰

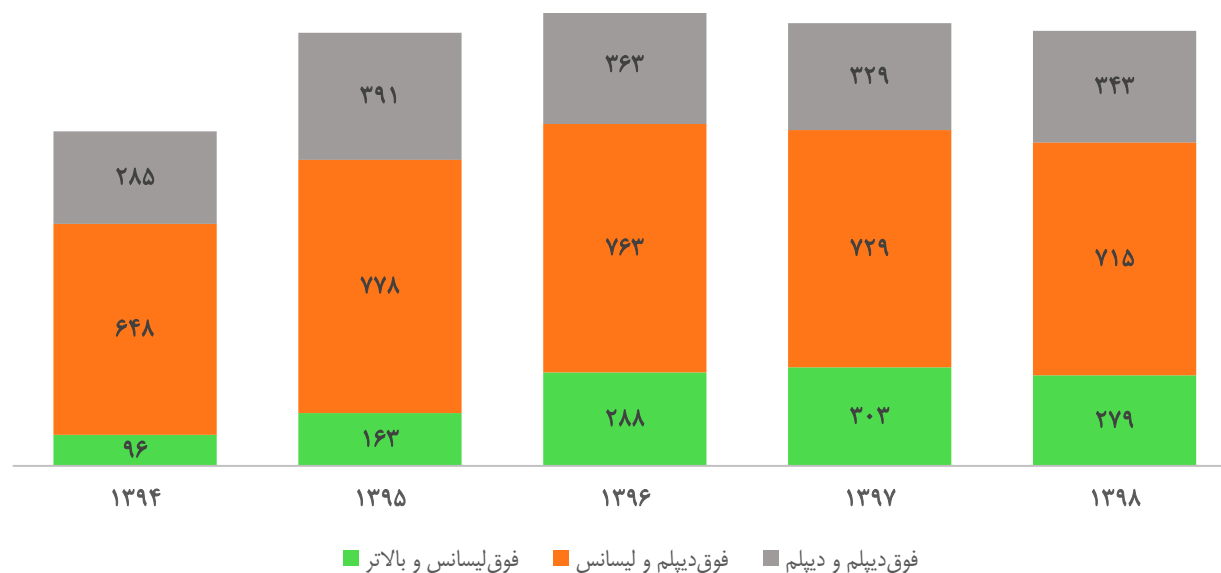
۶. وضعیت صنعت لینزینگ ایران و جایگاه لینزینگ کارآفرین

وضعیت شرکت های لینزینگ در سال ۱۳۹۸ بنا به گزارش انجمن ملی لینزینگ ایران، حاکی از کاهش تعداد نیروی انسانی شاغل در صنعت در حوزه نیروی انسانی، افزایش حجم حقوق مالکانه، کاهش بدهی جاری و غیرجاری در حوزه ترکیب منابع مالی بوده است. در حوزه عملیات لینزینگ، صنعت شاهد افزایش تعداد قراردادهای اجرا به شرط تملیک و کاهش تعداد قراردادهای فروش اقساطی بوده است و مجموع حجم عملیات در شرکت های لینزینگ در سال ۱۳۹۸ نسبت به سال ۱۳۹۷ کاهش یافته است.

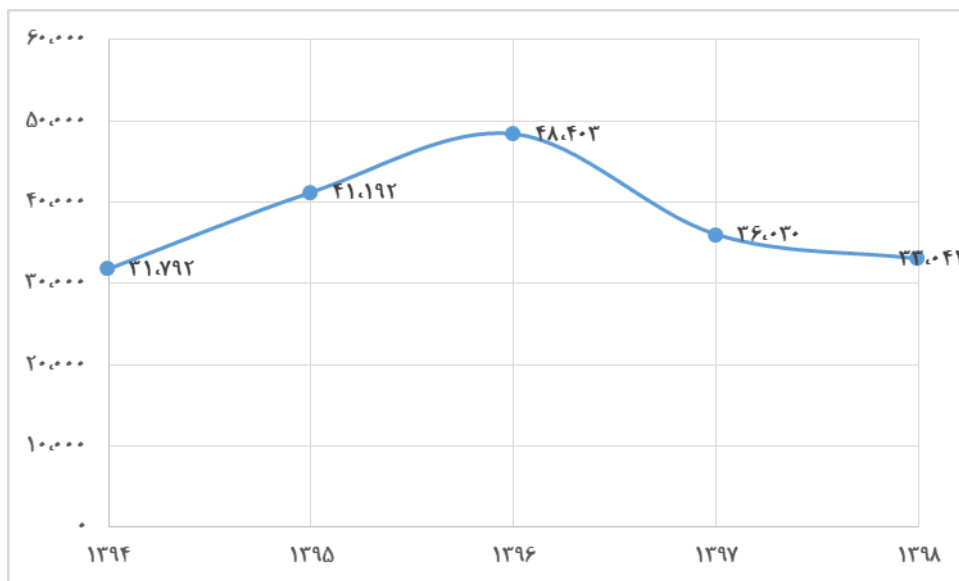
نمودار ۱- ترکیب منابع مالی



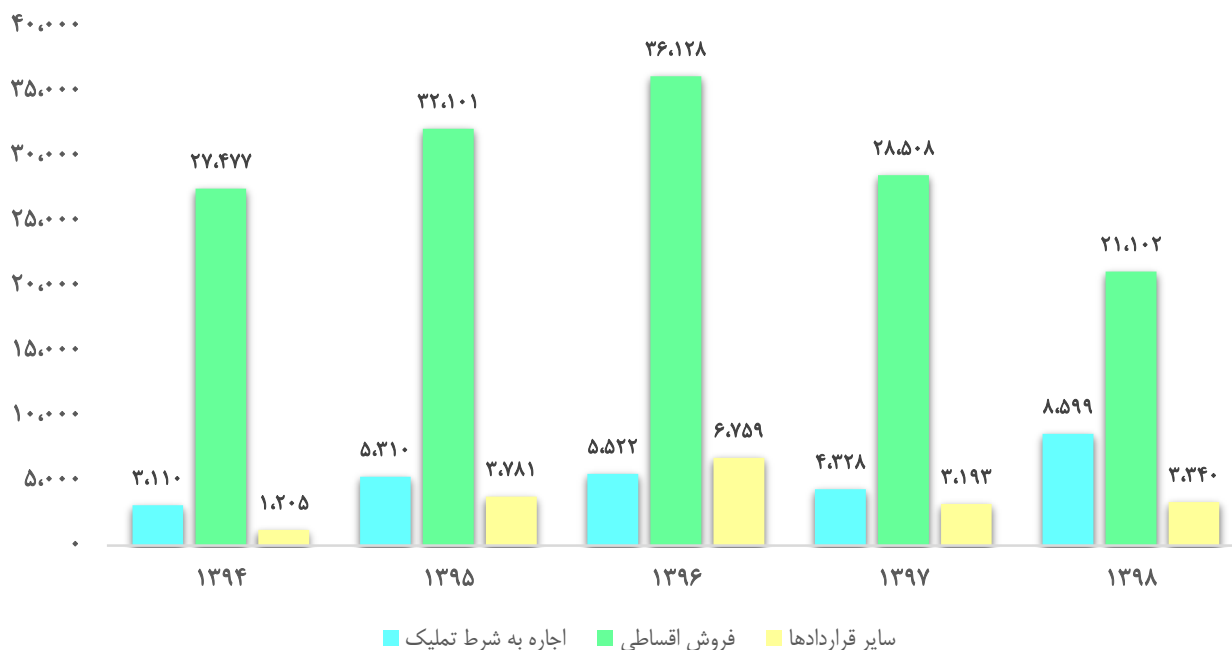
نمودار ۲- ترکیب نیروی انسانی صنعت



نمودار ۳- جمع درآمدها (میلیارد ریال)

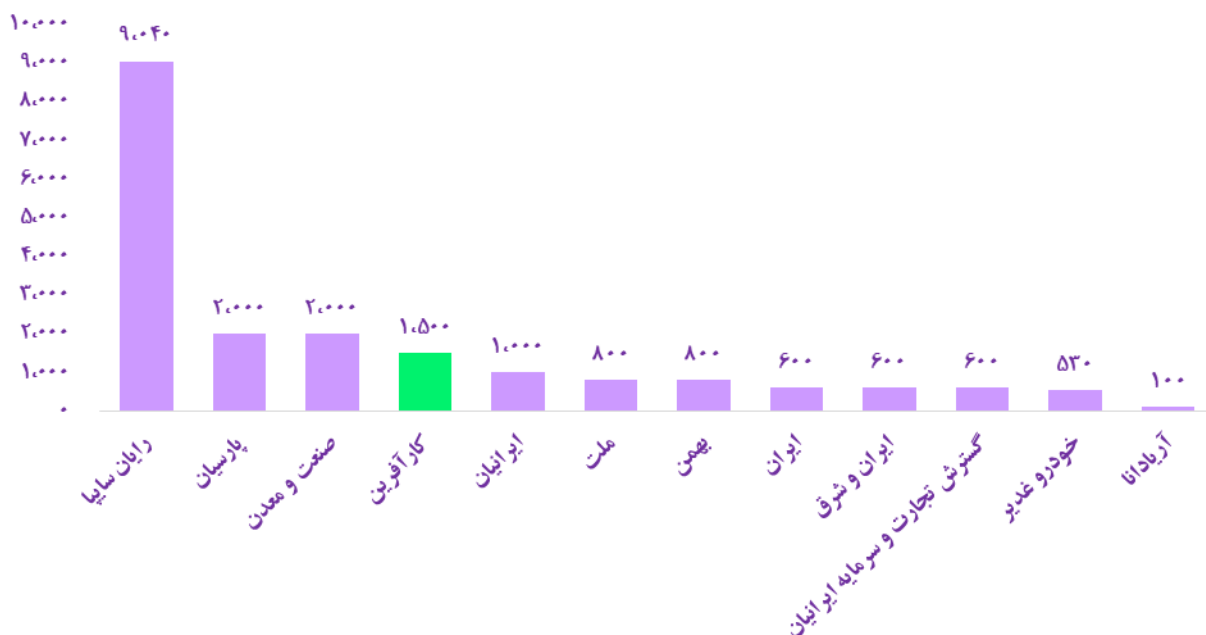


نمودار ۴- ترکیب درآمدها بر اساس نوع قرارداد (میلیارد ریال)



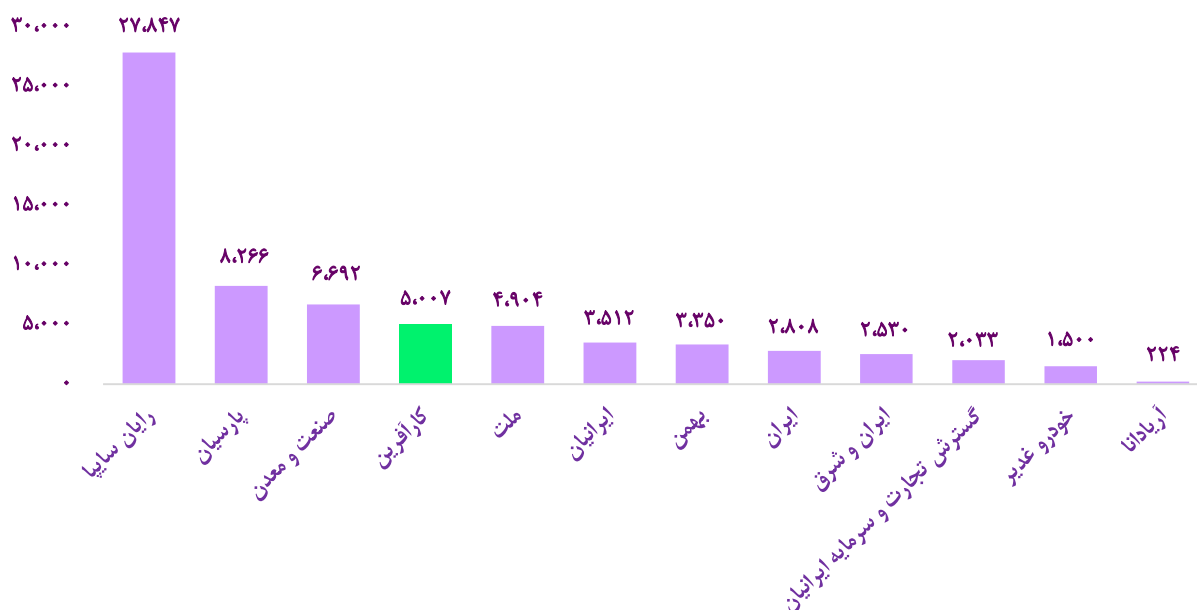
جایگاه لیزینگ کارآفرین در بازار صنعت لیزینگ ایران بر اساس اطلاعات موجود شرکت‌های پذیرفته شده در بورس اوراق بهادار تهران در سایت کدال آن سازمان مورد بررسی قرار گرفته است (مبالغ گزارش شده در نمودارهای این بخش به میلیون ریال می‌باشد). شرکت لیزینگ کارآفرین با ۱,۵۰۰,۰۰۰ میلیون ریال سرمایه ثبت شده در رتبه چهارم لیزینگ‌های کشور قرار دارد.

نمودار ۵- سرمایه ثبتي شرکت‌های لیزینگ عضو بورس (میلیارد ریال)



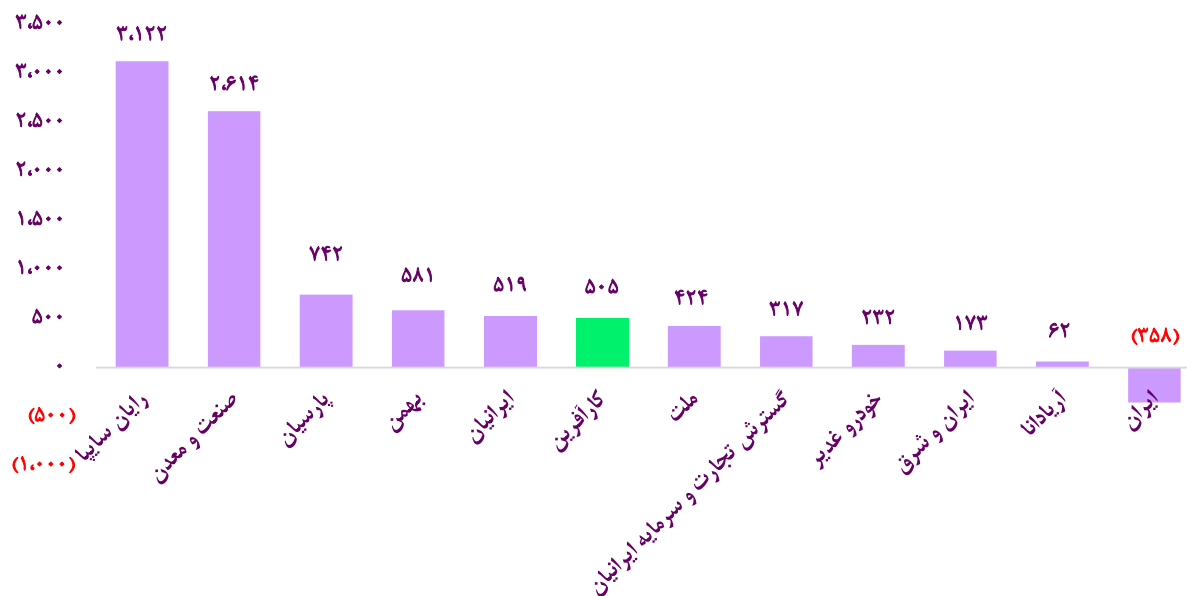
از منظر حجم کل دارایی‌ها، شرکت لیزینگ کارآفرین در رتبه چهارم قرار دارد.

نمودار ۶- حجم کل دارایی‌های شرکت‌های لیزینگ عضو بورس (میلیارد ریال)



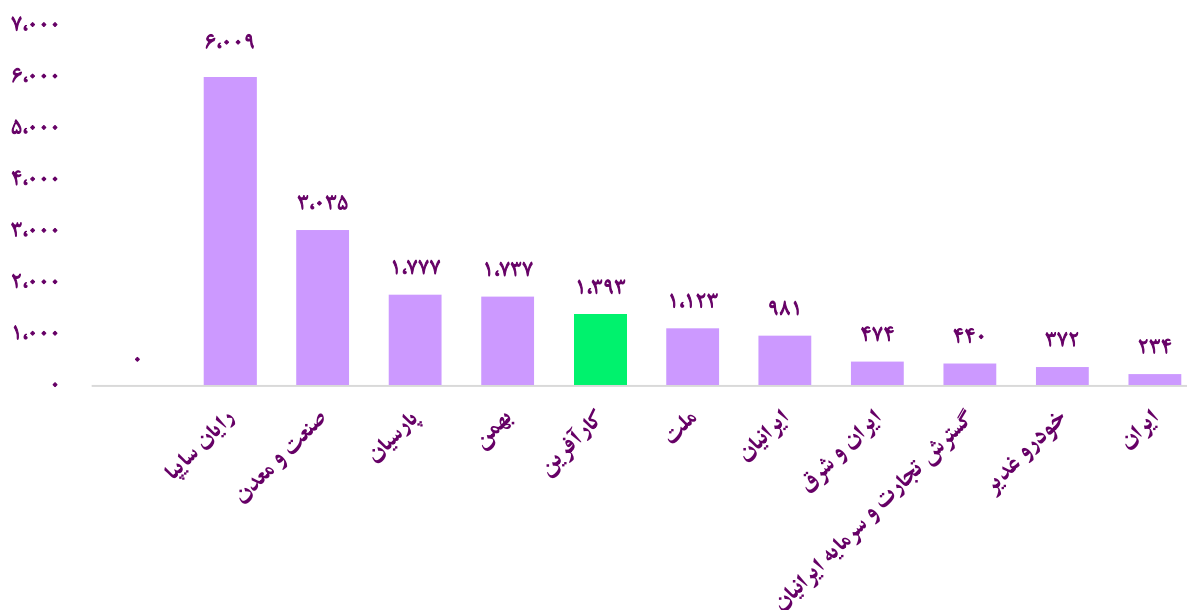
بر اساس سود خالص، شرکت لیزینگ کارآفرین در رتبه ششم قرار دارد. با توجه به ماهیت این صنعت، میزان سود با میزان سرمایه رابطه مستقیم دارد و به هر میزان که سرمایه افزایش یابد به صورت تقریبی به همان میزان سود افزایش می‌یابد.

نمودار ۷- سود خالص شرکت های لیزینگ عضو بورس (میلیارد ریال)



میزان درآمد شرکت های لیزینگ عضو بازار بورس تهران، به شرح نمودار ذیل می باشد. شرکت لیزینگ کارآفرین از منظر میزان درآمد در جایگاه پنجم قرار دارد و سهم آن در این شاخص ۷/۹ درصد می باشد.

نمودار ۸- میزان درآمد شرکت های لیزینگ عضو بورس (میلیارد ریال)



میزان فروش شرکت های لیزینگ عضو بازار بورس تهران از منظر تعداد و مبلغ تسهیلات پرداختی، در جدول ذیل نشان داده شده است. همانگونه که مشاهده می شود شرکت لیزینگ کارآفرین از منظر مبلغ تسهیلات پرداختی در سال ۱۳۹۹ رتبه پنجم را به دست آورده و سهم بازاری خود را به حدود ۹ درصد ارتقاء داده است.

رتبه	شرکت لیزینگ	تعداد تسهیلات پرداختی (فقره)	مبلغ تسهیلات پرداختی (میلیون ریال)	سهم پرداختی
۱	پارسیان	۶۷,۳۸۰	۱۲,۸۶۸,۲۴۷	۲۶٪
۲	ملت	۷,۹۲۵	۵,۹۰۵,۹۵۳	۱۲٪
۳	اقتصادنوین	۳,۱۱۵	۵,۸۳۴,۴۰۵	۱۲٪
۴	رایان سایا	۵۵,۷۶۵	۵,۲۹۱,۵۰۴	۱۱٪
۵	کارآفرین	۱,۶۲۰	۴,۵۰۷,۸۶۰	۹٪
۶	صنعت و معدن	۱,۵۷۸	۴,۴۴۰,۹۳۹	۹٪
۷	ایرانیان	۱۹,۰۲۰	۴,۲۴۴,۵۲۰	۸٪
۸	ایران و شرق	۳۲۵	۳,۰۴۷,۹۱۲	۶٪
۹	بهمن	۲,۲۵۶	۲,۷۶۵,۹۷۲	۶٪
۱۰	خودرو غدیر	۵۲	۱,۱۵۶,۸۲۷	۲٪
۱۱	ایران	۶۲۱	۱۳۵,۲۹۸	۰٪
۱۲	رازی	۴۳	۹,۱۲۹	۰٪
	جمع	۱۵۹,۷۰۰	۵۰,۲۰۸,۵۶۶	۱۰۰٪

۷. محیط حقوقی شرکت

شرکت های لیزینگ طبق بند ب ماده ۱۱ قانون پولی و بانکی کشور در ردیف مؤسسات و نهادهای تحت نظارت بانک مرکزی قرار دارند و همچنین به موجب ماده ۹۶ قانون برنامه پنجم توسعه و بند ب از ماده ۱۱۴ قانون برنامه ششم توسعه، انجام هرگونه عملیات لیزینگ جزو حوزه نظارتی بانک مرکزی قرار دارد. در نتیجه به موجب قانون پولی و بانکی کشور و همچنین اختیارات قانونی شورای پول و اعتبار و بانک مرکزی به عنوان نهاد ناظر، دستورالعمل اجرایی مربوط به تأسیس، فعالیت و نظارت بر شرکت های لیزینگ پس از تصویب شورای پول و اعتبار ابلاغ و بر صحت آن نظارت می شود. شرکت های لیزینگ در ایران هر ساله هزینه زیادی بابت رعایت قوانین و انطباق با آنها می پردازند و گاه این هزینه ها، بسیاری را مجبور می سازد که درباره ورود و یا فعالیت در صنعت واسطه گری مالی بازبینی نمایند. از مهمترین قوانین و مقررات حاکم بر فعالیت شرکت عبارتند از:

- قانون تجارت جمهوری اسلامی ایران؛
- قانون مالیات های مستقیم جمهوری اسلامی ایران؛
- قانون مالیات بر ارزش افزوده جمهوری اسلامی ایران؛
- قانون تنظیم بازار غیرمتشکل پولی؛
- قانون مبارزه با پولشویی به همراه آیین نامه ها و دستورالعمل های اجرایی مربوطه؛

- قانون کار و تأمین اجتماعی؛
- استانداردهای حسابداری؛
- استانداردهای حسابرسی؛
- قانون بازار اوراق بهادار به همراه آیین نامه ها و دستورالعمل های اجرایی مربوطه؛
- مصوبات شورای پول و اعتبار؛
- دستورالعمل ها، آیین نامه ها و بخشنامه های بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران؛
- اساسنامه شرکت؛
- مصوبات مجمع؛
- مصوبات هیئت مدیره پیرامون دستورالعمل ها و آیین نامه های داخلی.

ضمناً الزاماتی در آخرین دستورالعمل بانک مرکزی پیرامون نحوه فعالیت شرکت ها وضع شده که تأثیر قابل ملاحظه ای بر فعالیت شرکت های لیزینگ داشته است. فrazهایی از آخرین دستورالعمل ابلاغی بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران مصوب ۱۳۹۵/۱۰/۱۴ شورای پول و اعتبار که منجر به ایجاد چارچوب های جدید کسب و کار برای شرکت های لیزینگ گردیده به شرح ذیل می باشد:

- ۱- حداقل سرمایه لازم برای تأسیس و فعالیت شرکت لیزینگ مبلغ ۱۰۰ میلیارد ریال می باشد.
- ۲- عملیات لیزینگ شامل تأمین مالی مشتری از طریق تهیه کالا اعم از منقول و غیرمنقول توسط شرکت لیزینگ و واگذاری آن به مشتری در قالب یکی از قراردادهای اجاره به شرط تملیک و فروش اقساطی می باشد.
- ۳- شرکت لیزینگ مجاز به انجام اجاره کالا اعم از منقول و غیرمنقول به مشتری بدون شرط انتقال مالکیت به وی (اجاره عملیاتی) نمی باشد.
- ۴- واگذاری عاملیت انعقاد قرارداد و اعطای تسهیلات از ناحیه شرکت لیزینگ به سایر اشخاص مجاز نمی باشد.
- ۵- اعطای تسهیلات مسکن توسط شرکت لیزینگ که مؤسسه اعتباری و واحد تابعه مؤسسه اعتباری در آن سهامدار است تابع تصمیمات شورای پول و اعتبار برای مؤسسات اعتباری می باشد و در خصوص سایر شرکت های لیزینگ حداکثر به میزان ۷۰٪ ارزش ملک موضوع لیزینگ امکان پذیر می باشد.
- ۶- شرکت لیزینگ مکلف است همواره حداقل ۸۵ درصد از منابع در اختیار خود را به عملیات لیزینگ و پیش پرداخت تهیه کالاهای موضوع عملیات لیزینگ تخصیص دهد. در هر حال وجوه پیش پرداخت شده بابت تهیه کالاهای موضوع عملیات لیزینگ نباید از ۲۰ درصد منابع در اختیار شرکت لیزینگ تجاوز نماید.
- ۷- حداکثر مجموع مانده تسهیلات اعطایی به هر مشتری نباید از ۵ درصد مجموع حقوق صاحبان سهام مندرج در آخرین صورت های مالی حسابرسی شده شرکت لیزینگ تجاوز نماید.

۸- مانده تسهیلات دریافتی از مؤسسات اعتباری برای شرکت لیزینگ در هر زمان نباید بیش از دو برابر مجموع حقوق صاحبان سهام مندرج در آخرین صورت های مالی حسابرسی شده باشد.

۷-۱- سایر عوامل مؤثر بر شرکت

- نرخ سود تسهیلات و قیمت تمام شده منابع مالی
- چند نرخ بودن نرخ ارز
- نرخ تورم
- پیچیده بودن قوانین و مقررات
- نرخ مالیات بر ارزش افزوده

۸. نظام راهبری شرکت

۸-۱- اطلاعات مربوط به ساختار هیئت مدیره

نام و نام خانوادگی	سمت	تحصیلات	زمینه های سوابق کاری
محمد ابراهیم محمد پورزند به نمایندگی از شرکت عصر امین کارآفرین	رئیس هیئت مدیره	دکترای مدیریت صنعتی	۱- استاد دانشگاه آزاد اسلامی از سال ۱۳۷۸ تاکنون
			۲- رئیس مرکز تحقیقات بانک ملت از سال ۱۳۸۰ الی ۱۳۹۰
			۳- مدیرعامل و عضو هیئت مدیره گروه مالی ملت از سال ۱۳۹۰ الی ۱۳۹۴
			۴- رئیس هیئت مدیره بیمه ما از سال ۱۳۹۰ الی ۱۳۹۴
			۵- رئیس هیئت مدیره شرکت بورس اوراق بهادار از سال ۱۳۸۹ تاکنون
			۶- مدیرعامل و عضو هیئت مدیره شرکت سرمایه گذاری ملی ایران از سال ۱۳۹۶ الی ۱۳۹۷
			۷- عضو هیئت مدیره لیزینگ کارآفرین از سال ۱۳۹۲ تاکنون
			۸- رئیس هیئت مدیره کانون نهادهای سرمایه گذاری های ایران از سال ۱۳۹۴ تاکنون.
حمید خالقی مقدم به نمایندگی از شرکت صرافی کارآفرین	نایب رئیس هیئت مدیره	دکترای حسابداری	۱- رئیس هیئت مدیره شرکت خدمات پشتیبانی بانک اقتصاد نوین از سال ۱۳۸۶ الی ۱۳۹۵
			۲- رئیس هیئت مدیره شرکت سرمایه گذاری ایرانیان وابسته به بانک اقتصاد نوین از سال ۱۳۹۲ الی ۱۳۹۳
			۳- معاون اجرایی بانک کارآفرین از سال ۱۳۹۴ الی ۱۳۹۷
			۴- عضو هیئت مدیره شرکت لیزینگ کارآفرین از سال ۱۳۹۴ تاکنون
			۵- عضو هیئت مدیره شرکت خدمات انفورماتیک ایران از سال ۱۳۹۵ تاکنون

نام و نام خانوادگی	سمت	تحصیلات	زمینه‌های سوابق کاری
سید مصطفی نوری به نمایندگی از بانک کارآفرین	عضو هیئت مدیره	کارشناسی ارشد علوم اقتصادی	۱- مدیر امور برنامه‌ریزی و نظارت اعتباری بانک کارآفرین ۲- رئیس اداره نظارت بر تسهیلات بانک ملت ۳- رئیس اداره طراحی محصولات و خدمات اعتباری بانک ملت ۴- مدیر اعتبارات مدیریت شعب منطقه پنج تهران بانک ملت ۵- مدیر گروه مشتریان کسب و کارهای کوچک (SME) بانک ملت ۶- عضو تیم بانکداری جامع بانک ملت ۷- کارشناس اعتباری اداره کل اعتبارات بانک ملت ۸- کارشناس متخصص برنامه‌ریزی و اقتصاد درمان معاونت درمان سازمان تأمین اجتماعی
نادر حسن زاده به نمایندگی از شرکت سرمایه گذاری بانک کارآفرین	عضو هیئت مدیره	کارشناس ارشد حسابداری	۱- عضو هیئت مدیره شرکت شرکت سرمایه گذاری ایرانگردی و جهانگردی از سال ۱۳۹۱ تا ۱۳۹۲ ۲- مدیر مالی بانک کارآفرین از سال ۱۳۹۱ تاکنون ۳- عضو و رئیس هیئت مدیره شرکت کارگزاری بانک کارآفرین از سال ۱۳۹۱ تا ۱۳۹۷ ۴- عضو هیئت مدیره شرکت صرافی کارآفرین از سال ۱۳۹۴ تاکنون ۵- عضو هیئت مدیره شرکت بیمه کارآفرین از سال ۱۳۹۷ تاکنون ۶- عضو هیئت مدیره شرکت لیزینگ کارآفرین از خرداد ۱۳۹۸ تا اسفند ۱۳۹۹
سعید مینائی آناقیزی به نمایندگی از شرکت سرمایه گذاری بانک کارآفرین	معاون مالی و اعتباری و عضو هیئت مدیره	کارشناس ارشد حسابداری	۱- حسابرس مؤسسات مختلف حسابرسی عضو جامعه حسابداران رسمی ایران ۲- مشاور مالیاتی صندوق سرمایه گذاری توسعه بازار سرمایه ۳- نماینده قانون نهادهای سرمایه گذاری ایران در هیئت‌های حل اختلاف مالیاتی ۴- معاونت مالی و اداری شرکت تأمین سرمایه امید و صندوق‌های سرمایه گذاری تحت مدیریت تأمین سرمایه امید ۵- عضو انجمن مدیران مالی حرفه‌ای ایران ۶- عضو جامعه حسابداران رسمی ایران ۷- عضو انجمن حسابداران خبره ایران ۸- عضو انجمن حسابداری ایران
محمد سبزی به نمایندگی از شرکت ابنیه گستر کارآفرین	مدیرعامل و عضو هیئت مدیره	دکترای فایننس	۱- مدیر عامل و عضو هیئت مدیره شرکت لیزینگ کارآفرین از بهمن ۱۳۹۶ تا مرداد ۱۳۹۹ ۲- مشاوره اقتصادی و مالی مدیرعامل شرکت سرمایه گذاری دماوند از فروردین ۱۳۹۶ تا بهمن ۱۳۹۶ ۳- کارشناس ارشد ارائه خدمات مالی برای پروژه‌های بالای ۵ میلیون دلار در شرکت Robert Half کانادا ۴- مدیر عامل و عضو هیئت مدیره موسسه خدمات مدیریت و حسابرسی بصیراندیش ۵- مدیر عامل و عضو هیئت مدیره شرکت صنعتی و تولیدی دیزل سنگین ۶- مدیر عامل و عضو هیئت مدیره شرکت صنایع کاغذ سلمان فارسی

نام و نام خانوادگی	سمت	تحصیلات	زمینه‌های سوابق کاری
حمید رضا کردلوئی به نمایندگی از شرکت ابنیه گستر کارآفرین	مدیرعامل و عضو هیئت مدیره	دکترای تخصصی مدیریت مالی	۱- هیئت مدیره انجمن علمی - حرفه ای مهندسی مالی ایران
			۲- عضو هیئت مدیره انجمن علمی - حرفه ای حسابداری مدیریت
			۳- مشاور امور اقتصادی و سرمایه گذاری - هولدینگ سرمایه گذاری سلیم
			۴- عضو کمیته حسابرسی شرکت لینیک ایران و شرق (ولشرق)
			۵- مدیر اعتبارات شرکت لینیک ایران و شرق (ولشرق)
			۶- مشاور معاون اقتصادی گروه سایپا
			۷- مدیرعامل شرکت لینیک کارآفرین
			۸- عضو موظف هیئت مدیره شرکت سرمایه گذاری توسعه گوهرا امید
			۹- عضو هیئت مدیره شرکت مهندسی داده سامانه وابسته به گروه فن آوا
			۱۰- عضو هیئت مدیره شرکت شبکه گستر فن آوا وابسته به گروه فن آوا
			۱۱- عضو هیئت مدیره شرکت فن آوا ماهواره وابسته به گروه فن آوا
			۱۲- معاون مالی و اقتصادی تعاونی اعتبار ایران خودرو
			۱۳- معاون مالی اداری شرکت به پرداخت بانک ملت
			۱۴- معاون مالی و اقتصادی شرکت ایران ارقام

۸-۲- کمیته‌های تخصصی هیئت مدیره و شوراها تحت نظارت مدیرعامل

✓ کمیته حسابرسی

در اجرای مفاد دستورالعمل "کنترل‌های داخلی برای ناشران پذیرفته شده در بورس اوراق بهادار تهران و فرابورس ایران" مصوب ۱۳۹۱/۰۲/۱۶ هیئت مدیره سازمان بورس و اوراق بهادار و در چارچوب منشور کمیته حسابرسی و منشور حسابرسی داخلی، نمایندگان کمیته حسابرسی شرکت به اداره نظارت بر ناشران اوراق بهادار، سازمان بورس و اوراق بهادار معرفی گردیدند که اعضای آن عبارتند از یک نفر از اعضای غیرموظف هیئت مدیره (در اینجا رئیس هیئت مدیره) بعنوان رئیس کمیته و دو نفر اعضای مستقل خارج از شرکت به همراه مدیر حسابرسی داخلی می باشند که در سال مالی مورد گزارش تعداد ۷ جلسه تشکیل شده است.

✓ کمیته ریسک و اعتباری

متشکل از مدیرعامل، معاون توسعه کسب و کار و رئیس اداره ریسک و اعتبارسنجی می باشد که به منظور شناسایی، اندازه گیری و سیاست گذاری در حوزه مدیریت ریسک‌های شرکت از جمله ریسک اعتباری، ریسک عملیاتی، ریسک نقدینگی، ریسک بازار و ... تشکیل جلسه می دهد.

✓ کمیته انتصابات و جبران خدمات

متشکل از رئیس هیئت مدیره، مدیرعامل گروه مالی کارآفرین، مدیرعامل شرکت و رئیس اداره منابع انسانی امور مربوط به انتصابات و جبران خدمات کارکنان را مورد بحث، بررسی و تصویب قرار می دهند. جلسات این کمیته به فراخور نیاز و موضوعات واصله، برگزار می شود.

✓ شورای معاونین و مدیران

متشکل از مدیرعامل، معاون عملیات لیزینگ، معاون مالی و اعتباری، معاون توسعه کسب و کار، مدیر مالی، مدیر حسابرسی داخلی و مدیران و رؤسای ادارات می باشد که هر هفته و به منظور بررسی پیشرفت عملکرد حوزه ها، بررسی مشکلات و اتخاذ تصمیمات جهت رفع مشکلات، بررسی طرح های جدید و ... تشکیل جلسه می دهد.

✓ شورای مبارزه با پولشویی

متشکل از معاونت توسعه کسب و کار، مدیر مالی و رئیس اداره ریسک و اعتباری می باشد که به منظور اجرای دستورالعمل ها و الزامات قانونی مبارزه با پولشویی صادره از سوی بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران و سازمان بورس و اوراق بهادار تشکیل و حسب ضرورت جلساتی برگزار می نماید.

✓ شورای اعتباری و خدمات مشتریان

متشکل از مدیرعامل یا نماینده وی (رئیس شورا)، معاونت عملیات لیزینگ (دبیر شورا)، معاونت مالی و اعتباری (عضو)، رئیس واحد ریسک و اعتبارات (عضو)، معاونت توسعه کسب و کار (عضو)، مدیریت امور حقوقی و قراردادها (عضو) و حسابرس داخلی (ناظر) می باشند که به صورت منظم جهت تصمیم گیری در مورد اعطای تسهیلات به مشتریان، بررسی شرایط امهال، استمهال و وصول مطالبات و شناسایی نقاط ضعف و اتخاذ تصمیمات به منظور کاهش حداکثری ریسک ناشی از عدم وصول مطالبات تشکیل جلسه می دهد.

۸-۳- جلسات هیئت مدیره و حضور اعضا

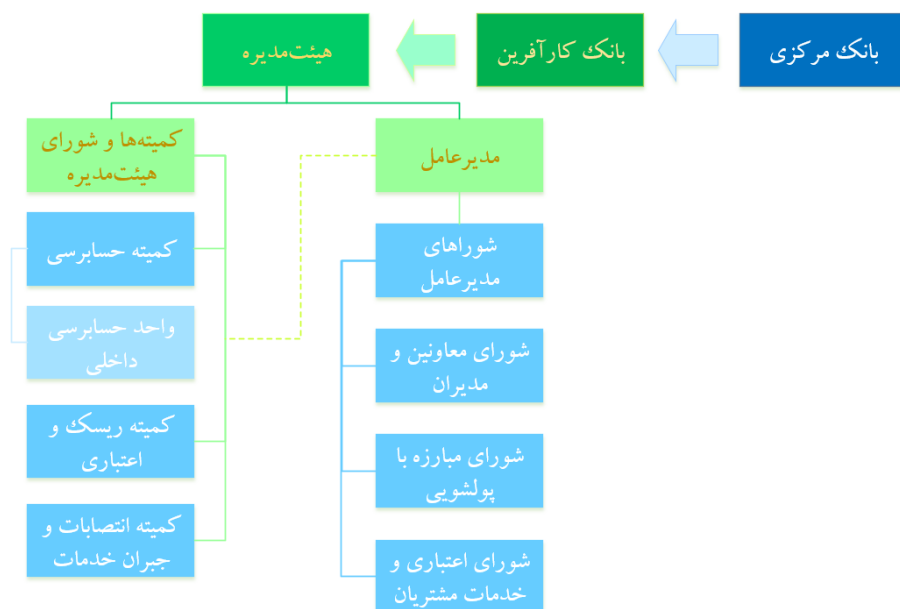
هیئت مدیره در سال مورد گزارش تعداد ۲۶ جلسه تشکیل داده اند که صورتجلسات آن ها از شماره ۲۳۶ تا شماره ۲۶۲ تهیه شده است.

۸-۴- بازرس قانونی و حسابرس مستقل

طبق مصوبه مجمع عمومی عادی مورخ ۱۳۹۹/۰۳/۲۰ مؤسسه حسابرسی هشیار بهمند حسابداران رسمی به شناسه ملی ۱۰۱۰۰۱۶۸۷۴۶ به عنوان بازرس اصلی و حسابرس مستقل و مؤسسه حسابرسی و خدمات مدیریتی دایا رهیافت به شناسه ملی ۱۰۳۸۰۰۷۶۴۶۰ به عنوان بازرس و حسابرس مستقل علی البدل برای سال مالی ۱۳۹۹ ضمن اخذ تأییدیه لازم از بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران، انتخاب گردیدند.

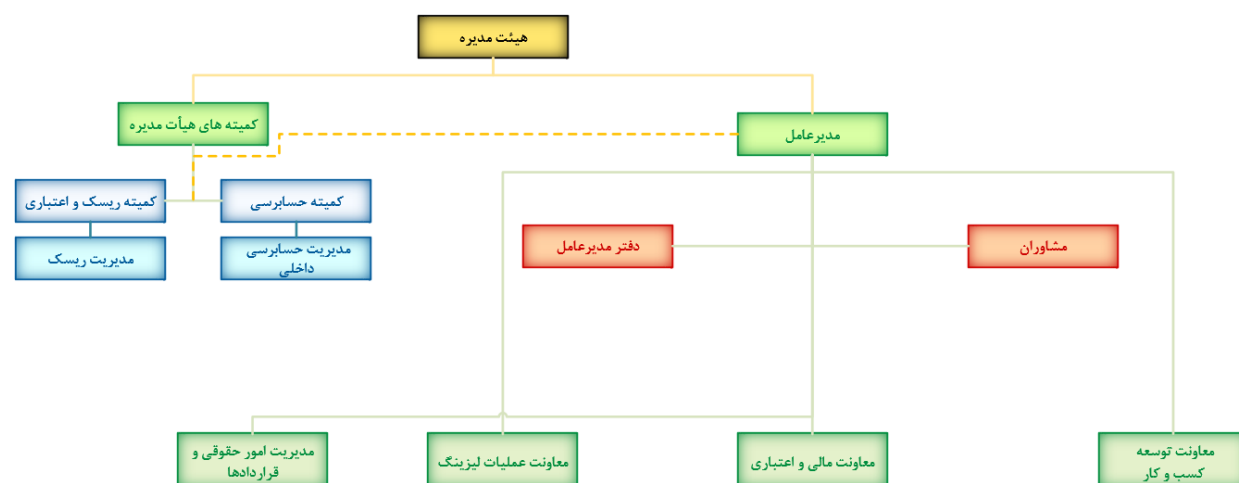
۵-۸- نظام حاکمیت شرکتی

دستورالعمل حاکمیت شرکتی مصوب بانک مرکزی، توسط بانک کارآفرین ابلاغ شده و نظام حاکمیت شرکتی به شرح شکل ذیل به تصویب هیئت مدیره رسیده و جهت اجرا به ارکان لازم ابلاغ شد. بر این اساس کمیته‌ها و شورای هیئت مدیره شامل حسابرسی، ریسک و اعتباری و کمیته انتصابات و جبران خدمات و همچنین شوراهای مدیرعامل شامل معاونین و مدیران، مبارزه با پولشویی، اعتباری و خدمات مشتریان می‌باشد.



۶-۸- نمودار سازمانی سطح یک شرکت

نمودار سطح یک شرکت مطابق با ساختار زیر به تصویب هیئت مدیره رسیده است. بازنگری ساختار سازمانی بر اساس آخرین ویرایش نظام حاکمیت شرکتی و نیز اهداف و برنامه‌های استراتژیک افق ۱۴۰۰-۱۳۹۹ در دستور کار قرار دارد.



۹. محیط کسب و کار و ریسک‌های حاکم بر محیط

بر اساس گزارش بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران و مرکز آمار ایران، اقتصاد کشور طی سال‌های اخیر تضعیف شده و رشد نقدینگی ناشی از کسری بودجه شدید دولت و تحریم‌های ظالمانه با کاهش درآمد ملی و تورم بالا مواجه شده است. در بخش اصلاح سیاست‌های پولی، اصلاح نرخ سود سپرده‌ها و تسهیلات در تیررس نگاه‌ها قرار دارد که البته فعلاً تکذیب شده است. به لحاظ قوانین مرتبط با محیط کسب و کار نیز مجلس شورای اسلامی چندین حکم قانونی برای بهبود فضای سرمایه‌گذاری و محیط کسب و کار از جمله قانون حمایت و ساماندهی تولید و عرضه مسکن (۱۳۸۷)، قانون بهبود مستمر محیط کسب و کار (۱۳۹۰) و قانون رفع موانع تولید رقابت‌پذیر و ارتقاء نظام مالی کشور (۱۳۹۳) به تصویب رسانیده است که اگرچه از رویکردهای قانونی مثبت در محیط کسب و کار بخش‌های مختلف از جمله لینزینگ‌ها تلقی می‌شود اما با اثربخشی اندکی اجرا شده و راه زیادی تا عملی شدن و اجرای کامل این قوانین باید پیمود. مهمترین ریسک‌هایی که صنعت لینزینگ و به تبع آن شرکت لینزینگ کارآفرین با آن مواجه است عبارت است از:

۱- **ریسک اعتباری:** به زیان احتمالی ناشی از کاهش توان بازپرداخت و یا عدم ایفای کامل تعهدات در پرداخت اقساط سررسید شده دلالت دارد. لینزینگ کارآفرین سیاستی مبنی بر معامله با طرف‌های معتبر و اخذ وثیقه معتبر و سهل الوصول در موارد مقتضی را اتخاذ کرده تا ریسک اعتباری ناشی از ناتوانی در ایفای تعهدات توسط مشتریان را کاهش دهد. شرکت با رعایت بهداشت اعتباری تنها به مشتریانی تسهیلات ارائه می‌نماید که حائز شرایط اعتباری مناسب باشند. در این ارتباط شرکت علاوه بر اقدام به شناسایی و غربالگری از طریق سامانه اعتبارسنجی، وثایق کافی نیز از مشتریان اخذ می‌نماید. آسیب‌پذیری اعتباری به صورت دوره‌ای توسط کمیته ریسک و اعتباری بررسی و راهکارهای مناسب جهت مدیریت آن به تصویب می‌رسد. دریافتی‌های تجاری شامل تعداد زیادی از مشتریان است که در بین صنایع متنوع و مناطق جغرافیایی مختلف گسترش یافته است.

با توجه به الزامات بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران مجموع مانده اعطای تسهیلات به هر یک از مشتریان حداکثر می‌تواند ۵٪ مجموع حقوق صاحبان سهام بر اساس آخرین صورت‌های مالی حسابرسی شده باشد. لذا لینزینگ کارآفرین به جهت پرهیز از ریسک تمرکز و نکول اعتباری رعایت دقیق نسبت‌های مورد نظر بانک مرکزی ج.ا.ا. را سرلوحه خود قرار داده است. همچنین این شرکت علاوه بر ذخیره عمومی مطالبات مشکوک‌الوصول بر حسب طبقه‌بندی سنی اقساط سررسید شده وصول نشده، ذخیره اختصاصی نیز منظور می‌نماید.

۲- **ریسک نقدینگی:** عبارت است از زیان احتمالی ناشی از فقدان نقدینگی لازم به منظور پوشش تعهدات کوتاه‌مدت و خروجی‌های غیرمنتظره و جوه که ممکن است منجر به اعلام توقف عملیات شرکت شود. مدیریت ریسک نقدینگی در شرکت لینزینگ کارآفرین عمدتاً از طریق تخصیص بهینه دارایی‌ها و تناسب جریان‌های نقدی ورودی و خروجی انجام می‌شود. شرکت ضمن پیش‌بینی تسهیلات اعطایی با استفاده از جدول زمانبندی دریافت اقساط، نسبت به مدیریت کوتاه‌مدت، میان‌مدت و بلندمدت تأمین وجوه اقدام می‌نماید. همچنین از طریق اخذ تسهیلات بانکی، تعاملات با بانک و گروه مالی کارآفرین و افزایش سرمایه همراه با نظارت مستمر بر جریان‌های نقدی پیش‌بینی شده و واقعی و از طریق تطبیق مقاطع سررسید دارایی‌ها و بدهی‌های مالی این ریسک را مدیریت می‌کند.

۳- **ریسک بازار:** عبارت است از نوسان نرخ ارز یا قیمت های بازار. ریسک بازار عمدتاً از ریسک هایی به شرح ذیل تشکیل شده است:

الف) ریسک تغییرات نرخ سود: به زیان احتمالی ناشی از تغییرات نرخ سود که تأثیر مستقیم بر درآمدها، هزینه ها و نیز ارزش دارایی ها و بدهی های شرکت دارد، دلالت می کند. با توجه به نوع فعالیت شرکت، عمده ریسک بازار مربوط به ریسک نرخ سود می باشد. کاهش نرخ سود نیز می تواند تأثیرات متفاوتی بر شرکت داشته باشد. از طرفی ممکن است مشتریان تمایل داشته باشند با تسویه زودتر از موعد قراردادهای جاری و عقد قراردادهای جدید از فرصت کاهش نرخ سود استفاده کنند که این عمل منجر به کاهش درآمدهای شرکت لیزینگ خواهد شد. از طرف دیگر کاهش نرخ سود منجر به افزایش تقاضا برای تأمین مالی از طریق لیزینگ خواهد شد که تأثیر مثبتی بر درآمدها خواهد داشت. البته کاهش نرخ سود اگر بر نرخ تسهیلات بانک ها (به عنوان مهمترین منبع تأمین مالی) نیز اثرگذار باشد، هزینه تمام شده وجوه شرکت لیزینگ کارآفرین را نیز تحت تأثیر قرار خواهد داد.

مدیریت ریسک تغییرات نرخ سود در شرکت لیزینگ کارآفرین با بهینه سازی قراردادهای صورت می پذیرد. بدین صورت که با تغییراتی در قراردادهای و نحوه تعامل با مشتریان، در صورت وقوع چنین مواردی شرکت لیزینگ با رضایت مشتریان چندان متضرر نخواهد شد. نکته قابل توجه دیگر اینکه کارمزدهای اخذ شده از مشتریان عموماً قابل استرداد نمی باشند.

ب) ریسک تغییرات نرخ ارز: زیان احتمالی ناشی از تغییرات نرخ ارز است که موجب کاهش ارزش دارایی ها و یا افزایش ارزش بدهی ها می شود. شرکت هایی که قراردادهای اجاره ارزی داشته باشند یا درگیر لیزینگ مرز گذر یا صادراتی باشند به طور مستقیم درگیر چنین ریسکی خواهند بود. لیزینگ کارآفرین در ترکیب دارایی ها و بدهی های خود اقلام مرتبط ارزی ندارد لذا به صورت مستقیم از تغییرات نرخ ارز متأثر نمی شود. لیکن بخش قابل توجهی از کسب و کار این شرکت به لیزینگ خودروهای خارجی بر می گردد که این امر توسط مدیران به صورت روزانه رصد و مدیریت می شود.

ج) ریسک تغییرات قیمت کالا: زیان بالقوه ناشی از تغییرات قیمت کالاهای تأمین مالی شده (اعم از فروش اقساطی یا اجاره به شرط تملیک) و تأثیر بر درآمدها، ارزش دارایی ها و بدهی های شرکت می باشد. این احتمال وجود دارد که در برهه ای از زمان تولید و عرضه برخی از دارایی های اجاره سرمایه یا ترهین شده در بازار دچار نوسان گردد. جهت مدیریت ریسک بازار، شرکت طبق درخواست مشتری اقدام به تهیه کالاها نموده و در اسرع وقت آن را تحویل می دهد و یا در مجموع با عقد قراردادهای مطمئن چنین ریسکی را به تأمین کنندگان و خریداران منتقل می نماید.

۴- **آثار کووید ۱۹:** شیوع ویروس COVID 19 پیامدهای غیرقابل پیش بینی بر شرایط حال و آینده اقتصاد و کسب و کارهای ایران و جهان داشته که ضرورت هوشیاری و چابکی برای مهندسی مجدد سازمان ها و فعالیت های عملیاتی آنان را اجتناب ناپذیر نموده است. این ضرورت تا به حدی است که در کوتاه ترین زمان ممکن می تواند باعث مرگ یا رشد و توسعه خارج از انتظار بنگاه های اقتصادی شود. از جمله آثار COVID 19 بر عملیات شرکت لیزینگ به شرح ذیل می باشد:

• کاهش سرعت گردش پول؛

- معوق شدن اقساط تسهیلات اعطا شده؛
- افزایش آمار چک‌های برگشتی و افزایش دعاوی مالی.

بر این اساس هیئت مدیره شرکت با تشکیل کمیته ریسک و در نظر داشتن چارچوب استاندارد ISO 31000، نسبت به تدوین و اجرای برنامه‌های مواجهه با ریسک‌های مربوطه اقدام می‌نماید.

۱۰. فعالیت‌های مربوط به خدمات پس از فروش

اهم فعالیت‌های انجام شده در سال مالی مورد گزارش برای ارائه بهتر خدمات پس از فروش به مشتریان به شرح ذیل می‌باشد:

- ارائه اطلاعات اولیه در خصوص اعطای تسهیلات به مشتریان؛
- ارائه فرم پذیرش به مشتریان؛
- انجام امور مربوط به بیمه شامل تنظیم نامه برای مراجعه مشتریان به بیمه در خصوص خسارات وارده به خودرو، تمدید بیمه‌نامه‌ها و ...؛
- انجام امورات مربوط به شماره گذاری؛
- انجام امورات مربوط به دفترخانه؛
- انجام کاپوتاژ خودرو؛
- پیگیری امورات مربوط به توقیف خودروهای مشتریان.

۱۱. گزارش عملکرد اجتماعی شرکت

در سال مالی مورد گزارش، شرکت لینزینگ کارآفرین (سهامی عام) کمک‌های عام‌المنفعه خود را به شرح ذیل به خدمت هم‌میهنان رسانیده است:

- کمک‌های مالی جهت برگزاری همایش‌ها و سمینارهای علمی و تخصصی؛
- کمک به مردم زلزله‌زده سی‌سخت؛
- کمک‌های مالی جهت ساختمان‌سازی برای اقشار مستضعف استان خوزستان.

۱۲. فعالیت‌های توسعه سرمایه‌های انسانی

منابع انسانی هر سازمان منبع اصلی و زاینده مزیت رقابتی و ایجادکننده قابلیت‌های اساسی هر سازمان است. لذا یکی از عمده‌ترین برنامه‌ریزی‌های سازمانی، برنامه‌ریزی جهت جذب، نگهداشت و ارتقاء نیروی انسانی می‌باشد. شرکت لینزینگ کارآفرین با علم به این موضوع، برنامه‌های ویژه‌ای جهت مدیریت و توسعه منابع انسانی تدارک دیده است. اهم فعالیت‌های صورت گرفته در سال گذشته جهت توسعه سرمایه‌های انسانی شرکت لینزینگ کارآفرین (سهامی عام)، به شرح ذیل می‌باشد:

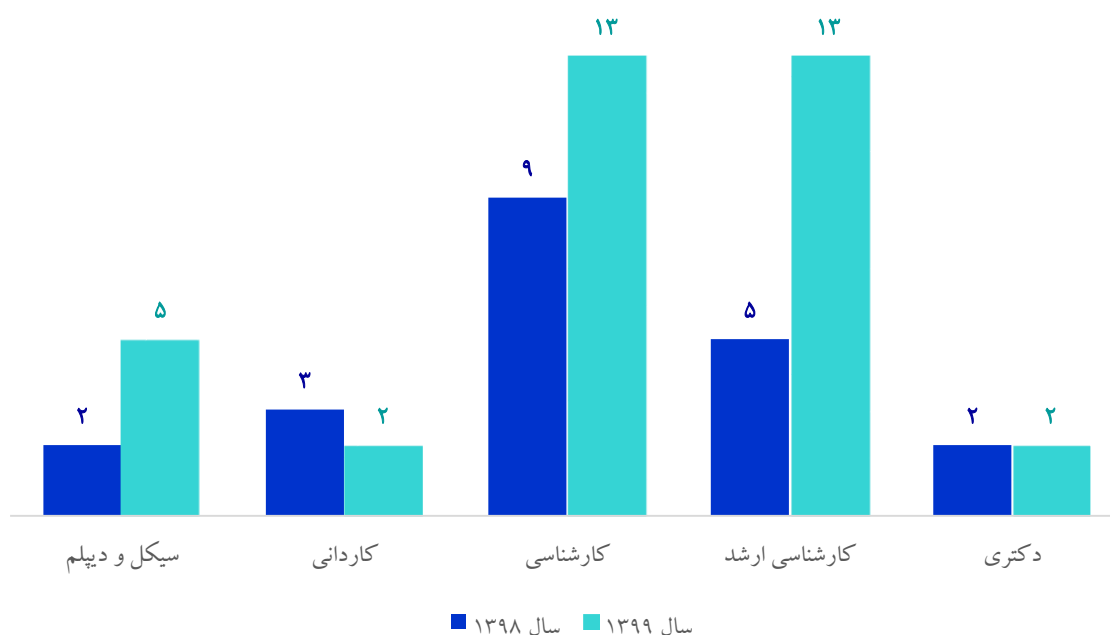
- ✓ جذب نیروی متخصص در حوزه‌های مختلف جهت بهبود کیفیت منابع انسانی؛

- ✓ نیازسنجی و برگزاری دوره‌های آموزشی جهت ارتقاء دانش تخصصی کارکنان؛
- ✓ انجام تست‌های مختلف جهت اطمینان از سلامت کارکنان و تدوین برنامه‌هایی جهت حفظ نیروی کار سالم و بانشاط؛
- ✓ تغییر سامانه الکترونیکی منابع انسانی؛
- ✓ بازنگری، تدوین و اجرای آیین‌نامه‌های حوزه منابع انسانی جهت بهبود وضعیت شغلی، معیشتی و رفاهی کارکنان؛
- ✓ مستندسازی اطلاعات پرسنلی شامل تحصیلات، سوابق حرفه‌ای و...؛
- ✓ آخرین وضعیت منابع انسانی به شرح جدول ذیل می‌باشد:

مدیرعامل	معاون	مدیر/رئیس اداره	کارشناس	کارمند و سایر	جمع
۱ نفر	۲ نفر	۷ نفر	۱۸ نفر	۷ نفر	۳۵ نفر

به منظور نگهداری و حفظ منابع انسانی، هیئت مدیره اختیار تعیین و تخصیص مبلغ بهره‌وری را در اختیار مدیرعامل قرار داد و در سال مورد گزارش بهره‌وری بر اساس عملکرد کارکنان محاسبه و پرداخت شد.

- ✓ ترکیب منابع انسانی بر اساس مدرک تحصیلی به شرح ذیل می‌باشد:



با توجه به نقش بی‌بدیل منابع انسانی جهت تحقق اهداف شرکت، در اهداف و برنامه‌های استراتژیک افق ۱۴۰۰-۱۴۰۱ به توسعه فرایندهای منابع انسانی، فرهنگ سازمانی و نیز ارتقاء شایستگی‌های کارکنان همسو با استراتژی شرکت پرداخته شده است.

۱۳. اقدامات انجام شده در خصوص تکالیف مجمع عمومی عادی سال ۱۳۹۸

شرح اقدامات صورت گرفته	مصوبه مجمع	بند تکالیف
پاداش اعضای هیئت مدیره و مدیرعامل بر اساس سیاست ها و نظر ابلاغی بانک صورت پذیرفت. حق حضور اعضای غیرموظف هیئت مدیره در سال ۱۳۹۹ با عنایت به سیاست های بانک کارآفرین محاسبه و پرداخت شده است. تبدیل شخصیت حقوقی شرکت از سهامی خاص به سهامی عام انجام پذیرفت. در این خصوص مالیات ارزش افزوده سال های مورد رسیدگی، قطعی شده و عملکرد سال ۱۳۹۷ نیز در هیئت تجدید نظر در حال رسیدگی می باشد.	بند ۹ گزارش حسابرس: - تغییر نمایندگان حقوقی اعضای هیئت مدیره در صورتجلسات مورخ ۱۳۹۸/۰۵/۳۰ و ۱۳۹۸/۱۰/۱۵ و تعیین سمت اعضاء در این صورتجلسات (به دلایل تشریح شده در بند ۱۳ این گزارش) در اداره ثبت شرکت ها به ثبت نرسیده است (ماده ۱۰۶ اصلاحیه قانون تجارت). - به شرح یادداشت ۱-۱ صورت های مالی، تسلیم صورتجلسه مجمع عمومی فوق العاده صاحبان سهام مورخ ۱۳۹۸/۱۰/۳۰ در خصوص تبدیل شخصیت حقوقی شرکت از سهامی خاص به سهامی عام به ضمیمه مدارک و مستندات طرف مدت یک ماه از تاریخ مجمع به مرجع ثبت شرکت ها (ماده ۲۷۹ اصلاحیه قانون تجارت) لازم به توضیح است اقدامات و پیگیری های مدیریت جهت فرایند تغییر شخصیت حقوقی و بررسی شدن شرکت تا تاریخ این گزارش در جریان می باشد. - تعیین سمت نمایندگان اعضای حقوقی هیئت مدیره انتخابی در جلسه مجمع عمومی عادی به طور فوق العاده مورخ ۱۳۹۸/۰۴/۱۲ حداکثر ظرف مدت یک هفته بعد از جلسه مجمع (ماده ۶۱ اساسنامه شرکت) صورتجلسه تعیین سمت اعضای هیئت مدیره مورخ ۱۳۹۸/۰۵/۳۰ بوده است. - پیگیری های شرکت جهت انجام تکالیف مقرر در مجمع عمومی عادی صاحبان سهام مورخ ۱۳۹۸/۰۳/۰۴ در مورد بند ۶ این گزارش به نتیجه قطعی نرسیده است.	۱
مالیات بر ارزش افزوده برای سنوات ۱۳۹۰ الی ۱۳۹۴ و سال ۱۳۹۷ با تخفیف ۱۰۰٪ جرائم قطعی و برگه عدم بدهی از سازمان دریافت گردید. مالیات عملکرد سال ۱۳۹۸ با دریافت ۹۲٪ تخفیف جرائم پرداخت گردید. ارزش افزوده فصل اول ۱۳۹۹ با دریافت ۹۶٪ تخفیف جرائم پرداخت گردید. از تاریخ ۱۳۹۹/۰۸/۰۱ بالغ بر ۴۷ میلیارد ریال بخشودگی از سازمان امور مالیاتی دریافت گردیده است.	بند ۶ گزارش حسابرس: وضعیت مالیات عملکرد، مالیات و عوارض بر ارزش افزوده، حق بیمه تأمین اجتماعی. معاملات فصلی ماده ۱۶۹ مکرر ق.م.م به تفصیل در یادداشت های ۲۴، ۲-۳۴ و ۳-۳۴ صورت های مالی انعکاس یافته است. در این ارتباط: (الف) مالیات عملکرد، معاملات فصلی ماده ۱۶۹ مکرر و مالیات و عوارض بر ارزش افزوده سال ۱۳۹۷ در حال رسیدگی بوده که برگه های تشخیص و مطالبه آن تا تاریخ این گزارش صادر نشده است. (ب) همچنین برگه های مطالبه مالیات و عوارض بر ارزش افزوده سال های ۱۳۹۰ لغایت ۱۳۹۶ به همراه جرائم مربوطه با احتساب مبالغ پرداختی جمعاً معادل ۶۰ میلیارد ریال صادر که نتیجه آن تا تاریخ این گزارش به شرکت ابلاغ نشده است. (ج) حق بیمه تأمین اجتماعی نیز برای سال های ۱۳۹۷ و ۱۳۹۸ مورد رسیدگی قرار نگرفته است. بنا به مراتب فوق تعیین میزان قطعی بدهی های فوق موقوف به اعلام نظر نهایی و صدور برگه های قطعی مقامات ذیربط می باشد.	۵
حق الزحمه پرداختی به بازرس قانونی و حسابرس مشخص و نسبت به عقد قرارداد اقدام لازم صورت پذیرفت.	حق الزحمه پرداختی به بازرس قانونی و حسابرس برای عملکرد سال مالی ۱۳۹۸ مورد تنفیذ مجمع قرار گرفت و مقرر شد برای عملکرد سال ۱۳۹۹ تعیین حق الزحمه قرارداد در اختیار هیئت مدیره قرار گیرد.	۶

طبق بند ۷ گزارش ارزیابی وثایق تضمینی تسهیلات اعطایی به مشتریان و همچنین گزارش های کارشناسی رسمی دادگستری در ارتباط با فروش اموال تملیکی، خرید ۱/۵ دانگ از شرکت همگروه عصر امین کارآفرین و فروش سرمایه گذاری در سهام شرکت عصر امین کارآفرین مورد تأیید و اقدامات لازم صورت پذیرفت.	بند ۷ گزارش حسابرس: در خصوص تسهیلات اعطائی گزارشات تهیه شده توسط کارشناسان رسمی و کارشناسان منتخب هیئت مدیره شرکت مرتبط با ارزیابی وثایق تضمینی تسهیلات اعطائی به مشتریان، گزارش های کارشناسان رسمی دادگستری در ارتباط با اموال تملیکی فروخته شده و ۱/۵ دانگ از ساختمان خریداری شده از شرکت همگروه عصر امین کارآفرین و فروش سرمایه گذاری در سهام شرکت عصر امین کارآفرین به بانک (یادداشت های ۲-۱۱ و ۱-۱۳ صورت های مالی که تماماً به تأیید هیئت مدیره و کمیته اعتبارات شرکت رسیده، مستند رسیدگی های این مؤسسه قرار گرفته است.	۷
گزارش مربوطه تهیه و به بانک ارسال گردید.	با عنایت به گزارش هیئت مدیره در خصوص هزینه های حقوق و دستمزد که بر اساس مصوبات و ضرورت های عملیاتی شرکت همراه بوده، مقرر شد که مراقبت های لازم صورت گرفته و گزارش تحلیلی از تغییرات سطح حقوق و پاداش اعطایی به کارکنان در طول دو سال گذشته تا حداکثر دو ماه به بانک ارائه گردد.	۸

۱۴. پیشنهاد هیئت مدیره برای تقسیم سود

هیئت مدیره شرکت طبق ماده ۹۰ قانون اصلاح قسمتی از قانون تجارت، حداقل سود تقسیمی به میزان ده درصد سود خالص را پیشنهاد داده است.

۱۵. چشم انداز صنعت لیزینگ در جهان

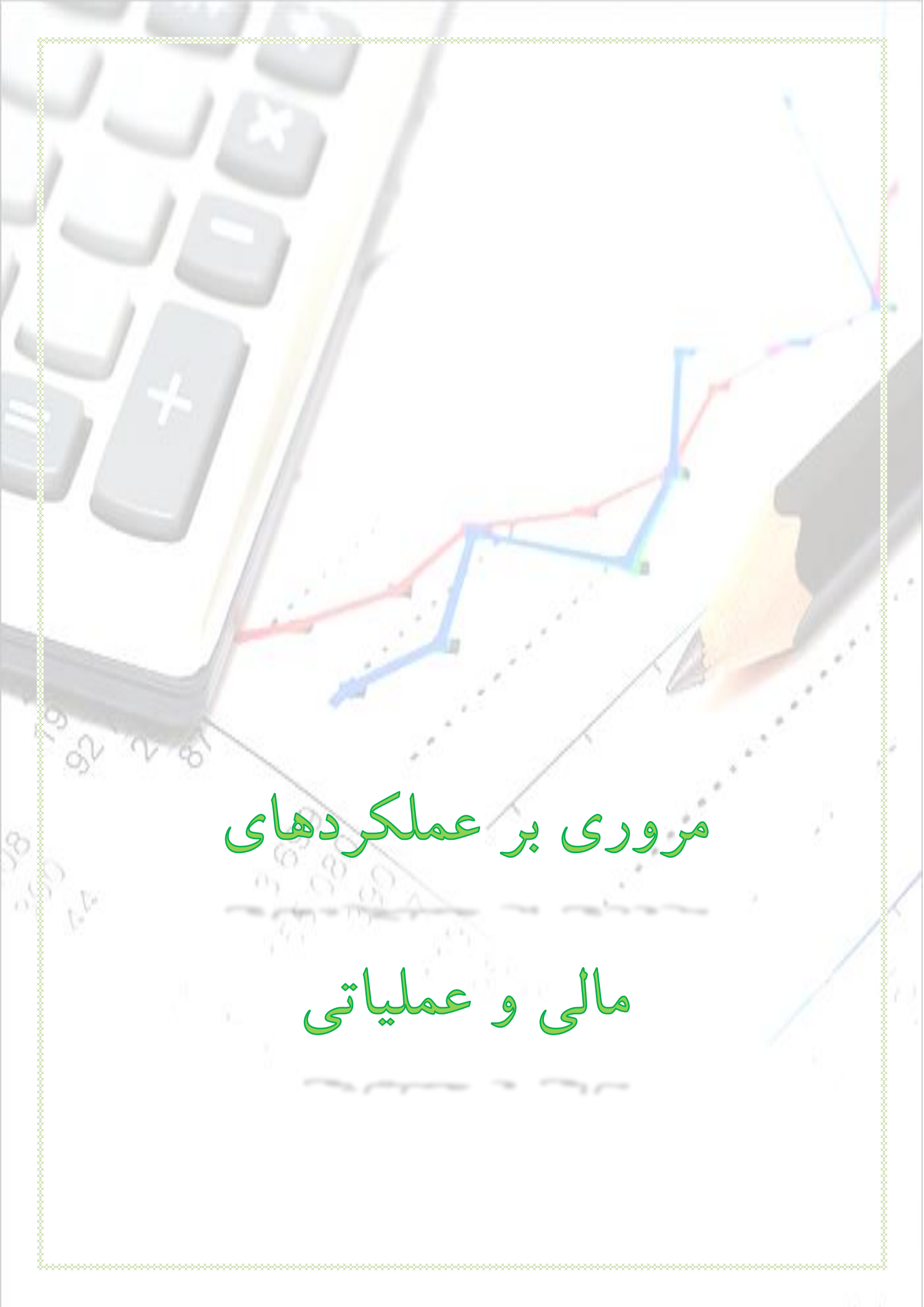
صنعت لیزینگ پس از بحران اقتصادی سال ۲۰۰۸، با سرعت قابل ملاحظه ای رشد یافته و روش جدیدی را جهت تأمین مالی در سراسر دنیا ارائه کرده است. طبق آخرین گزارش های منتشره توسط گروه وایت کلارک^۱، مجموع حجم قراردادهای لیزینگ در دنیا، در سال های ۲۰۰۰ تا ۲۰۱۷، از رشد بسیار بالایی برخوردار بوده که بیشتر حجم آن به آمریکای شمالی، اروپا و آسیا اختصاص دارد. اما خوشبختانه، پیشرفت لیزینگ به سرعت از محدوده کشورهای توسعه یافته فراتر رفته و به کشورهای دیگر نیز گسترش یافته است. در سال ۲۰۱۶، پنجاه کشور برتری که در این صنعت جدید در صدر جدول قرار گرفته اند، رشدی حدود ۱۰ درصدی داشتند؛ حجم تسهیلات اعطایی آنها از حدود ۱,۰۰۰ میلیارد دلار آمریکا در سال ۲۰۱۵ به ۱,۱۰۰ میلیارد دلار در سال ۲۰۱۶ رسیده است. بیش از ۹۵ درصد این حجم رشد به آمریکای شمالی، اروپا و آسیا اختصاص دارد. همچنین مناطق آسیایی، رشد ۳۰ درصدی داشته که بسیار چشم گیر بوده و تاکنون نسبت به دو منطقه دیگر از رشد بالاتری برخوردار بوده است. در حال حاضر چشم ها به کشور چین دوخته شده، زیرا صنعت لیزینگ این کشور با رشد ۶۱ درصدی جایگاه و سهم ویژه ای در این صنعت برای خود فراهم نموده است. نرخ رشد اروپا و آمریکای شمالی، به ترتیب ۷/۳ درصد و ۲/۲ درصد شده است. حجم کل درآمدهای لیزینگ در اروپا که توسط شرکت های عضو انجمن لیزورپ گزارش شده، ۳۳۸ میلیارد یورو بود که در مقایسه با سال ۲۰۱۵ حدود ۱۰ درصد افزایش داشته است. این روند رشد از سال ۲۰۱۴ به بعد ادامه داشته اگر چه تعداد قراردادهای جدید لیزینگ که در سال ۲۰۱۶ امضا شده، رشد

^۱ White Clarke Group

آهسته ۰/۴ درصدی را نشان می دهد و مجموعه سرمایه گذاری دارایی های لیزینگ شده در اروپا به میزان ۶/۴ درصد افزایش و در پایان سال ۲۰۱۶ به ۷۷۹ میلیارد یورو رسیده است.

۱۶. چشم انداز صنعت لیزینگ در ایران

با توجه به شرایط پرتنش اقتصادی کشور در سال های اخیر، به تدریج گرایش عمومی برای استفاده از خدمات شرکت های لیزینگ رو به افزایش است؛ زیرا با افزایش ناگهانی قیمت ها یکی از سریع ترین راه های تأمین مالی برای خرید تجهیزات و دارایی ها و کالاها استفاده از خدمات شرکت های لیزینگ است. در کشور ما بانک ها قادر به تأمین مالی روان و راحت برای خانواده ها و بنگاه های کوچک و متوسط نیستند و اعتبارات خرد جایگاه مطلوبی ندارد و این نقش پررنگ لیزینگ است که می تواند این خلأ را پر کند. در سال مالی مورد گزارش، ۴۲ شرکت لیزینگ ثبت شده و با مجوز بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران فعالیت داشته اند. شرکت های لیزینگ از نظر نوع مالکیت به سه دسته بانکی، شرکتی (وابسته) و مستقل تقسیم می شوند. از سال ۱۳۹۴ تاکنون روند تأسیس شرکت های لیزینگ بانکی و مستقل افزایشی و شرکت های لیزینگ شرکتی (وابسته به تولید کنندگان) ثابت بوده است. ۴۸٪ شرکت های لیزینگ ایران از نوع بانکی، ۳۳٪ مستقل و ۱۹٪ شرکتی بوده اند. طی سال های اخیر درآمد ناخالص عملیاتی و سود ناخالص شرکت های لیزینگ روند صعودی داشته است. شاخص های بازدهی حقوق صاحبان سهام و بازدهی دارایی ها در این صنعت طی این سال ها نوسان داشته ولی به طور میانگین، روند مثبت قابل مشاهده است.



مروری بر عملکردهای

مالی و عملیاتی

۱۷. وضعیت مالی شرکت لینیک کارآفرین (سهامی عام) در یک نگاه

عملکرد مالی شرکت لینیک کارآفرین (سهامی عام)				
شرح/ سال مالی	۱۳۹۹	۱۳۹۸	۱۳۹۷	۱۳۹۶
الف) اطلاعات عملکرد مالی طی سال (میلیون ریال)				
درآمد عملیاتی	۱,۱۵۰,۱۵۲	۳۷۶,۱۱۱	۲۸۶,۶۵۱	۱۱۳,۵۵۳
سود عملیاتی	۳۲۷,۶۰۸	۹۶,۳۹۶	۳۵,۳۱۶	(۲۷,۰۰۹)
درآمدهای غیرعملیاتی	۲۴۳,۲۲۹	۷۳,۴۵۰	۴۷,۳۹۷	۵۴,۷۶۴
سود خالص - پس از کسر مالیات	۵۰۵,۳۵۷	۱۵۰,۴۰۷	۸۰,۳۶۹	۲۰,۸۸۴
ب) اطلاعات وضعیت مالی (میلیون ریال)				
جمع دارایی‌ها	۵,۰۰۶,۷۳۹	۱,۶۶۵,۹۲۵	۱,۰۷۳,۱۸۸	۷۳۵,۴۷۱
جمع بدهی‌ها	۲,۸۹۹,۵۷۴	۴۸۴,۱۱۷	۵۹۶,۳۷۶	۳۰۴,۴۳۹
سرمایه ثبت شده	۱,۵۰۰,۰۰۰	۴۰۰,۰۰۰	۴۰۰,۰۰۰	۴۰۰,۰۰۰
جمع حقوق صاحبان سهام	۲,۱۰۷,۱۶۵	۱,۱۸۱,۸۰۸	۴۷۶,۸۱۲	۴۳۱,۰۳۲
ج) نرخ بازده				
نرخ بازده دارایی‌ها	۱۰.۱٪	۹٪	۷.۵٪	۲.۸٪
نرخ بازده حقوق صاحبان سهام (ارزش ویژه)	۲۴٪	۱۲.۷٪	۱۶.۹٪	۴.۸٪
د) اطلاعات مربوط به سود پایه هر سهم (ریال)				
عملیاتی	۴۸۷	۱۹۳	۸۲	(۶۸)
غیرعملیاتی	۴۵۲	۱۸۴	۱۱۸	۱۳۷
سود پایه هر سهم	۹۳۸	۳۷۶	۲۰۱	۶۹
ه) سایر اطلاعات				
تعداد کارکنان (نفر)	۳۵	۲۱	۱۸	۱۶

۱۸. مقایسه بودجه و عملکرد شرکت لینیک کارآفرین در سال مالی مورد گزارش

مبالغ به میلیون ریال

شرح	عملکرد	بودجه	درصد تحقق بودجه
درآمد تأمین مالی تسهیلات اعطایی به مستأجران	۲۸۳,۴۷۹	۴۷۰,۳۸۵	۶۰٪
درآمد حاصل از بازاریابی و توسعه بازار	۳۶۳,۰۵۸	۴۱۸,۸۸۶	۸۷٪
درآمد تأخیر پرداخت اقساط	۱۸,۶۸۶	۱۵,۹۷۳	۱۱۷٪
درآمد حاصل از مشارکت در تأمین مالی مستأجران	۷۱,۴۲۲	۱۰۰,۶۶۴	۷۱٪
درآمد حاصل از فروش اموال تملیکی	۰	۸۰,۵۰۰	۰٪
درآمد حاصل از فروش کالا جهت عملیات لیزینگ	۴۱۳,۱۶۰	۰	*
جمع درآمدهای عملیاتی	۱,۱۴۹,۸۰۵	۱,۰۸۶,۴۰۷	۱۰۶٪
بهای تمام شده درآمدهای عملیاتی	(۶۴۶,۰۶۱)	(۳۸۵,۵۵۴)	۱۶۸٪
سود (زیان) ناخالص	۵۰۳,۷۴۴	۷۰۰,۸۵۳	۷۲٪
هزینه های فروش، اداری و عمومی	(۱۲۱,۴۸۳)	(۱۲۷,۹۴۲)	۹۵٪
هزینه کاهش ارزش دریافتی ها	(۵۵,۰۰۰)	(۹۰,۰۰۰)	۶۱٪
سایر درآمدها (هزینه های) عملیاتی	۳۴۷	۱۱۲	۳۱۰٪
سود (زیان) عملیاتی	۳۲۷,۶۰۸	۴۸۳,۰۲۳	۶۸٪
سایر درآمدها (هزینه های) غیر عملیاتی	۲۴۳,۲۲۹	۱۵۰,۷۴۰	۱۶۱٪
سود (زیان) خالص قبل از کسر مالیات	۵۷۰,۸۳۷	۶۳۳,۷۶۳	۹۰٪
مالیات	(۶۵,۴۸۰)	(۱۲۰,۷۵۶)	۵۴٪
سود (زیان) خالص	۵۰۵,۳۵۷	۵۱۳,۰۰۷	۹۹٪

۱۹. تغییرات در سرمایه گذاری ها

مبالغ به میلیون ریال

سرمایه گذاری در سهام شرکت ها به شرح ذیل تفکیک می شود:

۱۳۹۸/۱۲/۲۹	۱۳۹۹/۱۲/۳۰					
مبلغ دفتری	مبلغ دفتری	کاهش ارزش انباشته	بهای تمام شده	درصد سرمایه گذاری	تعداد سهام	
۱۹	۲۸	-	۲۸	-	۲۷,۷۸۵	شرکت سرمایه گذاری بانک کارآفرین
۲	۲	-	۲	-	۲,۰۰۰	شرکت صرافی کارآفرین
۱	۱	-	۱	-	۱,۰۰۰	شرکت امین اعتماد کارآفرین
-	-	-	-	-	۱۰۰	شرکت توسعه تجارت امید کارآفرین
-	-	-	-	-	۳	شرکت کارگزاری بانک کارآفرین
-	-	-	-	-	۱	شرکت اینیه گستر کارآفرین
-	-	-	-	-	۱۰	شرکت متانول ستاره شرق
-	-	-	-	-	۱۰۰	شرکت توسعه نگاه فردای کارآفرین
۲۲	۳۱		۳۱			جمع

۲۰. نسبت های مالی

نسبت	۱۳۹۹	۱۳۹۸
نسبت جاری (مرتب)	۱/۰۷	۲/۷۳
نسبت بدهی (درصد)	٪۵۸	٪۲۹
دوره وصول مطالبات (روز)	۷۵۸	۷۳۴
نسبت بازده به مجموع دارایی ها (درصد)	٪۱۰/۱	٪۹
نسبت بازده حقوق صاحبان سهام (درصد)	٪۲۴	٪۱۲/۷
نسبت مطالبات غیر جاری (درصد)	٪۴/۲	٪۱۲/۷
سود هر سهم (ریال)	۹۳۸	۳۷۶

۲۱. بازاریابی و فروش

در سال ۱۳۹۹ علی رغم شرایط اقتصادی نامناسب کشور، نوسانات افزایشی نرخ ارز، گسترش رکود و کاهش تقاضا در بازارهای داخلی برای صنایع مختلف، مشکلات مربوط به واردات خودرو و بلوکه شدن کالاها و به ویژه خودروها در گمرکات کشور و همچنین شیوع ویروس COVID 19 در سال مورد گزارش، میزان تأمین منابع مالی مشتریان مبلغ ۴,۵۰۸ میلیارد ریال بوده است.

۲۱-۱- اعطای تسهیلات

مبالغ به میلیارد ریال

تسهیلات پرداختی		تعداد		شاخص
۱۳۹۸	۱۳۹۹	۱۳۹۸	۱۳۹۹	
۳۹۴	۱,۸۹۷	۲۱۳	۱,۴۴۰	خودرو سواری
۶۹	۸۹	۲۷	۲۱	خودرو نیمه سنگین و سنگین
۳۹۷	۱,۴۳۹	۴۰	۱۱۳	کالا و تجهیزات
۱۴۴	۵۶۲	۸	۲۷	ماشین آلات
۱۹۷	۵۲۱	۱۲	۱۹	املاک و مستغلات
۱,۲۰۱	۴,۵۰۸	۳۰۰	۱,۶۲۰	جمع

۲۲. خلاصه اطلاعات مالی شرکت

۲۲-۱- صورت سود و زیان

درصد تغییرات	سال ۱۳۹۸	سال ۱۳۹۹	
	میلیون ریال	میلیون ریال	
۲۰۶٪	۳۷۶,۰۰۸	۱,۱۴۹,۸۰۵	درآمدهای عملیاتی
۲۲۰٪	(۲۰۲,۱۸۹)	(۶۴۶,۰۶۱)	بهای تمام شده درآمدهای عملیاتی
۱۹۰٪	۱۷۳,۸۱۹	۵۰۳,۷۴۴	سود ناخالص
۱۲۸٪	(۵۳,۳۴۱)	(۱۲۱,۴۸۳)	هزینه‌های فروش، اداری و عمومی
۱۲۷٪	(۲۴,۱۸۵)	(۵۵,۰۰۰)	هزینه کاهش ارزش دریافتنی‌ها
۲۳۵٪	۱۰۳	۳۴۷	سایر درآمدهای عملیاتی
۲۴۰٪	۹۶,۳۹۶	۳۲۷,۶۰۸	سود عملیاتی
۲۳۱٪	۷۳,۴۵۰	۲۴۳,۲۲۹	سایر درآمدها و هزینه‌های غیرعملیاتی
۲۳۶٪	۱۶۹,۸۴۶	۵۷۰,۸۳۷	سود قبل از مالیات
			هزینه مالیات بر درآمد:
۲۳۷٪	(۱۹,۴۴۰)	(۶۵,۴۸۰)	سال جاری
	.	.	سال‌های قبل
۲۳۷٪	(۱۹,۴۴۰)	(۶۵,۴۸۰)	
۲۳۶٪	۱۵۰,۴۰۷	۵۰۵,۳۵۷	سود خالص
سود پایه هر سهم:			
۱۵۲٪	۱۹۳	۴۸۷	عملیاتی (ریال)
۱۴۶٪	۱۸۴	۴۵۲	غیرعملیاتی (ریال)
۱۴۹٪	۳۷۶	۹۳۸	سود پایه هر سهم (ریال)

علل عمده افزایش درآمدهای عملیاتی و رشد ترازنامه، جذب مشتریان با سرعت گردش مالی بالاتر، افزایش ۲۷۵ درصدی سرمایه و نیز اخذ تسهیلات قابل توجه از سیستم بانکی می‌باشد. از سوی دیگر افزایش بهای تمام شده درآمدهای عملیاتی، ناشی از افزایش تسهیلات و بالتبع افزایش هزینه بهره‌ای آنهاست. در خصوص افزایش هزینه‌های فروش، اداری و عمومی می‌توان به افزایش تورم، تعداد کارکنان، افزایش حقوق و دستمزد طبق مصوبات شورای عالی کار و اجرای طرح طبقه‌بندی مشاغل اشاره نمود. افزایش درآمدهای غیرعملیاتی نیز به دلیل رونق بورس اوراق بهادار تهران و افزایش بازدهی سرمایه‌گذاری‌ها در واحدهای صندوق سرمایه‌گذاری مشترک رخ داده است.

۲۲- صورت وضعیت مالی

درصد تغییرات	۱۳۹۸/۱۲/۲۹	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	
	میلیون ریال	میلیون ریال	
			دارایی‌ها:
			دارایی‌های غیر جاری
۲۹٪	۴۱,۹۲۱	۵۳,۹۴۵	دارایی‌های ثابت مشهود
۱۲۵٪	۱,۷۷۱	۳,۹۷۷	دارایی‌های نامشهود
۳۸٪	۲۲	۳۱	سرمایه‌گذاری‌های بلندمدت
۵۵۳٪	۲۷۶,۳۶۶	۱,۸۰۴,۱۴۴	دریافتنی‌های بلندمدت
۱۱٪	۳۰,۰۰۰	۳۳,۴۱۰	سایر دارایی‌ها
۴۴۱٪	۳۵۰,۰۸۰	۱,۸۹۵,۵۰۷	جمع دارایی‌های غیر جاری
			دارایی‌های جاری
۲۷۲٪	۱۲۶,۹۷۸	۴۷۲,۹۷۴	پیش‌پرداخت‌ها
۲۵۹٪	۵۸۶,۹۶۲	۲,۱۰۵,۹۸۰	دریافتنی‌های تجاری و سایر دریافتنی‌ها
-۲۹٪	۵۵۵,۶۰۰	۳۹۵,۶۸۳	سرمایه‌گذاری‌های کوتاه‌مدت
۱۹۵٪	۴۶,۳۰۵	۱۳۶,۵۹۴	موجودی نقد
۱۳۶٪	۱,۳۱۵,۸۴۶	۳,۱۱۱,۲۳۳	جمع دارایی‌های جاری
۲۰۱٪	۱,۶۶۵,۹۲۵	۵,۰۰۶,۷۳۹	جمع دارایی‌ها
			حقوق مالکانه و بدهی‌ها
			حقوق مالکانه
۲۷۵٪	۴۰۰,۰۰۰	۱,۵۰۰,۰۰۰	سرمایه
-۱۰۰٪	۶۰۰,۰۰۰	۰	علی‌الحساب افزایش سرمایه
۱۱۱٪	۲۲,۸۲۰	۴۸,۰۸۸	اندوخته قانونی
۲۵۲٪	۱۵۸,۹۸۸	۵۵۹,۰۷۷	سود انباشته
۷۸٪	۱,۱۸۱,۸۰۸	۲,۱۰۷,۱۶۵	جمع حقوق مالکانه
			بدهی‌ها:
			بدهی‌های غیر جاری
۲۴٪	۲,۷۴۶	۳,۳۹۳	ذخیره مزایای پایان خدمت کارکنان
۲۴٪	۲,۷۴۶	۳,۳۹۳	جمع بدهی‌های غیر جاری
			بدهی‌های جاری
۱۲۷٪	۸۷,۷۹۱	۱۹۹,۳۵۱	پرداختنی‌های تجاری و سایر پرداختنی‌ها
۲۳۷٪	۱۹,۴۴۰	۶۵,۴۸۰	مالیات پرداختنی
	۰	۰	سود سهام پرداختنی
۶۰۳٪	۳۷۳,۴۰۰	۲,۶۲۳,۳۴۶	تسهیلات مالی
۱۴۰٪	۶۴۹	۱,۵۵۴	ذخایر
۶۹۱۰٪	۹۲	۶,۴۴۹	پیش‌دریافت‌ها
۵۰۲٪	۴۸۱,۳۷۱	۲,۸۹۶,۱۸۱	جمع بدهی‌های جاری
۴۹۹٪	۴۸۴,۱۱۷	۲,۸۹۹,۵۷۴	جمع بدهی‌ها
۲۰۱٪	۱,۶۶۵,۹۲۵	۵,۰۰۶,۷۳۹	جمع حقوق مالکانه و بدهی‌ها

۲۲-۳- صورت جریان وجوه نقد

درصد تغییرات	سال ۱۳۹۸	سال ۱۳۹۹	
	میلیون ریال	میلیون ریال	
			جریان های نقدی حاصل از فعالیت های عملیاتی:
			نقد حاصل از عملیات
۱۸۸٪	(۲۶۸,۷۲۳)	(۷۷۴,۲۶۸)	
۱۰۷۰٪	(۱,۶۶۱)	(۱۹,۴۴۰)	پرداخت های نقدی بابت مالیات بر درآمد
۱۹۴٪	(۲۷۰,۳۸۳)	(۷۹۳,۷۰۷)	جریان خالص خروج نقد حاصل از فعالیت های عملیاتی
			جریان های نقدی حاصل از فعالیت های سرمایه گذاری:
-۲۱٪	(۱۹,۸۸۵)	(۱۵,۶۵۱)	پرداخت های نقدی برای خرید دارایی های ثابت مشهود
۷۸٪	(۱,۷۸۱)	(۳,۱۷۳)	پرداخت های نقدی برای خرید دارایی های نامشهود
۶۱٪	(۴۴۵,۷۵۱)	(۷۱۸,۹۵۲)	پرداخت های نقدی برای خرید سرمایه گذاری ها
۱۳۳۹٪	۷۷,۹۴۸	۱,۱۲۱,۷۷۲	دریافت های نقدی حاصل از سرمایه گذاری های کوتاه مدت
-۱۹۹٪	(۳۸۹,۴۶۹)	۳۸۳,۹۹۶	جریان خالص ورود (خروج) نقد حاصل از فعالیت های سرمایه گذاری
-۳۸٪	(۶۵۹,۸۵۳)	(۴۰۹,۷۱۱)	جریان خالص خروج نقد قبل از فعالیت های تأمین مالی
			جریان های نقدی حاصل از فعالیت های تأمین مالی:
	۰	۳۵۰,۰۰۰	دریافت های نقدی - قرض الحسنه
	۰	(۳۵۰,۰۰۰)	پرداخت های نقدی - قرض الحسنه
	۶۰۰,۰۰۰	۰	دریافت های نقدی حاصل از علی الحساب افزایش سرمایه
	۰	۵۰۰,۰۰۰	دریافت های نقدی حاصل از افزایش سرمایه
	(۶۰,۰۰۰)	۰	پرداخت های نقدی بابت سود سهام
-۷٪	۵۴۰,۰۰۰	۵۰۰,۰۰۰	جریان خالص ورود نقد حاصل از فعالیت های تأمین مالی
-۱۷۵٪	(۱۱۹,۸۵۳)	۹۰,۲۸۹	خالص (کاهش) افزایش در موجودی نقد
-۷۲٪	۱۶۶,۱۵۷	۴۶,۳۰۵	مانده موجودی نقد در ابتدای سال
٪۱۹۵	۴۶,۳۰۵	۱۳۶,۵۹۴	مانده موجودی نقد در پایان سال

اهم اقدامات انجام شده

در راستای تحقق اهداف و برنامه‌های تعیین شده

برنامه‌های آتی

در راستای تحقق اهداف و برنامه‌های تعیین شده

۲۳. اهم اقدامات انجام شده در واحد فروش

۲۳-۱- انعقاد تفاهم نامه های همکاری در گروه های عملیاتی مختلف:

الف) بخش خودرو سواری:

انعقاد ۲۳ فقره تفاهم نامه همکاری خدمات توسعه بازار و قرارداد سه جانبه با شرکت های واردکننده و تأمین کننده معتبر خودرو سواری از جمله کیا آراین موتور، ماشین یابان سامان شهر، پرشیا خودرو (فروش و خدمات BMW و MINI در ایران)، ایرانسل، مهستان بناگستر، آذر آبادگان، جهانگیر پویان خودرو صابری، راه دیرین ابریشم، شفا صنعت کهن ایرانیان، فخر ایثار ایرانیان، فراگستر زاگرس کیش، کتابخانه ملی، پایا تجارت کاسپین منطقه آزاد انزلی و شرکت صنایع خودرو سازی مدیران (مدیران خودرو).

ب) بخش خودرو نیمه سنگین و سنگین:

انعقاد ۷ فقره تفاهم نامه همکاری از جمله شرکت های آراین دیزل پایا، تیراژ دیزل، مجتمع صنعتی آراین پارس موتور، توسعه فناوری های پیشرفته آذر آزادگان و ...

ج) بخش املاک و مستقالات:

انعقاد ۲ فقره تفاهم نامه همکاری با اشخاص حقیقی.

د) بخش تجهیزات عمرانی و معدنی:

انعقاد ۸ فقره تفاهم نامه همکاری با اشخاص حقیقی و حقوقی منجمه شرکت های آراین ماشین راهبرد (نماینده رسمی بیل های مکانیکی هیتاچی در ایران)، تیراژ ماشین، پلنت کانستراکشن کیش و ...

ه) بخش ماشین آلات، تجهیزات و تأسیسات:

انعقاد ۸ فقره تفاهم نامه از جمله همکاری با شرکت های پیشگامان تلاش و تدبیر، پلنت کانستراکشن کیش و ...

و) بخش تجهیزات درمانی و بیمارستانی:

انعقاد دو فقره تفاهم نامه همکاری با شرکت گروه بازرگانی بین المللی آداک در زمینه فروش اعتباری تجهیزات لوازم آزمایشگاهی و شرکت پارسه اتکال در زمینه فروش اعتباری تجهیزات دندان پزشکی.

ی) بخش کالاهای مصرفی بادوام:

انعقاد ۲۲ فقره تفاهم نامه همکاری با شرکت های آراین دیزل پایا، پایا تجارت منطقه آزاد انزلی، آراین تایر پویا، تعاونی مصرف کارکنان سایپا، توسعه آبنوس مهرگان، انسیتو ایز ایران، بهاران حله، فخر ایثار ایرانیان، دیجی کالا، نوزده تجارت خاورمیانه، خدمات ارتباطی ایرانسل، صنایع کامپیوتری ایران و ...

۲۲-۲- فعالیت‌های توسعه فروش و مطالعات بازار:

- ۱- توسعه فعالیت در بازارهای باکشی و ورود به بازارهای جدید از جمله:
 - فروش اقساطی کالاهای مصرفی و لوازم خانگی به دارندگان حکمت کارت از طریق قرارداد سه جانبه با شرکت انستیتو ایز ایران و شرکت صنایع کامپیوتری ایران؛
 - فروش اقساطی و اجاره به شرط تملیک خودروهای سواری داخلی از محصولات شرکت مدیران خودرو برای متقاضیان و پرداخت خدمات توسعه بازار توسط شرکت مدیران خودرو از طریق قرارداد سه جانبه با شرکت مدیران خودرو و ایرانیان خودرو؛
 - فعالیت در زمینه اعطای تسهیلات خرید خودروهای سواری لوکس دست دوم؛
- ۲- انعقاد قرارداد با تأمین کنندگان به منظور تأمین سود مورد انتظار از طریق خرید کالا از تأمین کننده و واگذاری آن به متقاضیان در قالب قراردادهای اجاره به شرط تملیک و یا فروش اقساطی که مورد استقبال تأمین کنندگان واقع شد.
- ۳- انعقاد قرارداد تأمین مالی با دیجی پی؛
- ۴- بررسی و مذاکره استارتاپ والتا و تأمین مالی اعتباری (Credita)؛
- ۵- بررسی و مذاکره استارتاپ قسطا جهت تأمین مالی اعتباری؛

۲۳-۳- بررسی گزارش حسابرسی و کنترل‌های داخلی و پاسخگویی به موارد مطرح شده و همچنین تکمیل و رفع نواقص؛

۲۳-۴- تدوین یا اصلاح روش‌های موجود متناسب با نیاز لیزینگ و مشتریان و اصلاح ساختار فرآیندهای عملیاتی فروش جهت سرعت بخشیدن به فرآیند اعطای تسهیلات به مشتریان؛

۲۴. روش اجرایی پرداخت تسهیلات

در سال مالی مورد گزارش کلیه قراردادهای منعقد شده با متقاضیان پس از پذیرش پرونده آنان، تشکیل پرونده و بررسی‌های کارشناسی و اعتبارسنجی در شورای اعتباری و خدمات مشتریان و یا هیئت مدیره مطرح و به تصویب رسیده است. حدود اختیارات و اعضای ارکان اعتباری یاد شده در آئین‌نامه معاملات که به تصویب هیئت مدیره رسیده، تعیین شده است.

طی سال مالی مورد گزارش نرخ‌های تسهیلات اعطایی شرکت‌های لیزینگ بر اساس بسته سیاستی و نظارتی بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران و مصوبه هیئت مدیره شرکت برای کلیه قراردادها محاسبه شده است.

۲۵. اهم اقدامات انجام شده در واحدهای مختلف شرکت

۱-۲۵- اهم اقدامات صورت گرفته توسط واحد امور مالی

- مالیات بر ارزش افزوده برای سنوات ۱۳۹۰ الی ۱۳۹۴ و سال ۱۳۹۷ با تخفیف ۱۰۰٪ جرائم قطعی و برگه عدم بدهی از سازمان دریافت گردید. مالیات عملکرد سال ۱۳۹۸ با دریافت ۹۲٪ تخفیف جرائم پرداخت گردید. ارزش افزوده فصل اول ۱۳۹۹ با دریافت ۹۶٪ تخفیف جرائم پرداخت گردید. از تاریخ ۱۳۹۹/۰۸/۰۱ بالغ بر ۴۷ میلیارد ریال بخشودگی از سازمان امور مالیاتی دریافت گردیده است.
- تهیه و ارائه کلیه گزارشات و اطلاعات درخواستی بازرسین بانک مرکزی در راستای قوانین و مقررات؛
- تهیه و تدوین صورت‌های مالی دوره‌ای بر اساس استانداردهای لازم الاجرا؛
- تهیه و ارائه کلیه گزارشات و اطلاعات درخواستی دوره‌ای ذی نفعان اعم از سهامدار عمده، مشتریان و ...؛
- تدوین روش اجرایی تنخواه گردان؛
- تشکیل جلسات کمیسیون معاملات جهت خرید نیازمندی‌های شرکت؛
- تعدیل پیش‌بینی بودجه سال ۱۳۹۹ و تدوین بودجه سال ۱۴۰۰؛
- ارسال اظهارنامه عملکرد سال ۱۳۹۸ و ارسال گزارش خرید و فروش فصلی ۴ دوره ۱۳۹۹؛
- کنترل جریان نقدینگی شرکت و بهره‌برداری از منابع مالی و کنترل جریان نقدینگی و استراتژی‌های مرتبط با سرمایه‌گذاری؛
- استفاده بهینه از دارایی‌های مالی و افزایش بهره‌وری سرمایه‌گذاری در سال مالی مورد گزارش؛
- اتخاذ تصمیمات مهم و اصولی در جهت هم‌راستایی با استراتژی‌های کلان شرکت و مدیریت؛
- تأمین منابع بودجه و بررسی مزیت‌های نسبی و معایب هر منبع و دوره تأمین مالی از جمله دریافت تسهیلات با نرخ ۱۸ درصد؛
- ارزیابی مناسب، پایش و کنترل ریسک‌های احتمالی؛
- تشکیل پرونده قراردادها و اسکن مدارک مشتریان و نگهداری در قسمت خزانه؛
- مغایرت‌گیری سیستم لیزینگ پارسیان و راهکاران؛
- تسویه بالغ بر ۲۰۰ پرونده قرارداد تسهیلات؛
- ارائه گزارشات درخواستی جهت ورود به بورس اوراق بهادار تهران؛
- ارائه گزارشات ۲۴ ماهه بورس اوراق بهادار تهران و ثبت آن‌ها به تفکیک عملیات در کدال؛
- پیاده‌سازی کنترل‌های داخلی لازم به جهت ایجاد امنیت اطلاعاتی و حفظ فیزیکی مدارک و مستندات محرمانه مالی؛
- پیاده‌سازی نرم‌افزار جامع لیزینگ و استقرار آن؛
- پالایش و اصلاح اطلاعات پایه در سیستم‌های مورد استفاده در واحد مالی؛
- دریافت گزارش مقبول از حسابرسان مستقل؛

- کنترل جریان نقدینگی شرکت و بهره برداری از منابع مالی و استراتژی های مرتبط با سرمایه گذاری، استفاده بهینه از دارایی های مالی و افزایش بهره وری سرمایه گذاری در سال مالی مورد گزارش.

۲۵-۲- اهم اقدامات صورت گرفته توسط واحد توسعه کسب و کار

- انعقاد قرارداد تأمین مالی اعتباری با دیجی پی و آماده سازی زیرساخت های اجرایی؛
- تهیه گزارش توجیهی و برنامه عملیاتی انعقاد قرارداد با شرکت کرمان موتور؛
- عقد قرارداد با شرکت های مشاوره رتبه بندی اعتباری ایران و حافظ سامان ایرانیان و مذاکره جهت دریافت فایل های API و پرتال گزارش گیری؛
- بررسی و مذاکره استارتاپ والتا و تأمین مالی اعتباری (Credita)؛
- بررسی و مذاکره استارتاپ قسطا و تأمین مالی اعتباری؛
- بررسی و مذاکره با همراه مکانیک؛
- پاسخگویی به گزارش بازرس بانک مرکزی؛
- بررسی امکان حضور در مناطق آزاد تجاری؛
- مستندسازی مدیریت فرایند کسب و کار (BPM)، از جمله عملیات لیزینگ، دیجی پی و...؛
- تهیه، بازنگری و مذاکره جهت تأمین مالی از طریق عاملیت؛
- تهیه، بازنگری و تکمیل شرح وظایف سازمانی؛
- تهیه گزارشات قیمت تمام شده پول؛
- تهیه گزارشات تفسیری مدیریت و فعالیت هیأت مدیره جهت بارگذاری در وبسایت کدال؛
- بازنگری، تدوین و اجرای آیین نامه های حوزه منابع انسانی جهت بهبود وضعیت شغلی، معیشتی و مسائل رفاهی کارکنان؛
- بازنگری، تدوین و اجرای آیین نامه های اعتبارسنجی، اعطای تسهیلات، رسیدگی به شکایات مشتریان، دسترسی به اتوماسیون و خدمات مشتریان؛
- انجام تست های مختلف جهت اطمینان از سلامت کارکنان و تدوین برنامه هایی جهت حفظ نیروی کار سالم و بانشاط؛
- تغییر سامانه الکترونیکی منابع انسانی؛
- مستندسازی اطلاعات پرسنلی شامل تحصیلات، سوابق حرفه ای و...؛
- جذب نیروی متخصص در حوزه های مختلف جهت بهبود کیفیت منابع انسانی؛
- نیازسنجی و برگزاری دوره های آموزشی تخصصی جهت ارتقاء دانش تخصصی کارکنان.

۲۵-۳- اهمیت اقدامات صورت گرفته توسط واحد ICT

- طراحی وبسایت جدید برای شرکت با ثبت دامنه هماهنگ با بانک کارآفرین؛
- ایجاد بستر مناسب جهت پرداخت اقساط مشتریان قبیل اختصاص شناسه پرداخت؛
- استقرار سامانه امور سهام نماد؛
- انجام اقدامات لازم جهت تهیه نسخه پشتیبان از تمامی داده ها و اطلاعات؛
- مطالعه و بررسی جهت استقرار سیستم های امنیت اطلاعات شرکت؛
- استقرار و نصب سیستم منابع انسانی و کارگزینی.

۲۶. تأمین منابع مالی

به منظور تأمین منابع مالی شرکت در سال مورد گزارش، تسهیلات در قالب عقد مشارکت مدنی با نرخ ۱۸ درصد به مبلغ ۳۶۶ میلیارد ریال از بانک کارآفرین و ۲,۰۰۰ میلیارد ریال از بانک اقتصاد نوین که با احتساب مانده تسهیلات سال قبل، جمع کل بدهی شرکت به سیستم بانکی ۲,۶۲۳ میلیارد ریال می باشد. طبق توافقات صورت گرفته، مبالغ فوق در سررسید پس از پرداخت سود آن ها، مجدداً تمدید می گردد.

۲۷. اخذ خدمات مشاوره

در سال مالی مورد گزارش، خدمات مشاوره ای در امور کسب و کار، حقوقی، مالی، مالیاتی، برنامه ریزی و سیستم ها، بیمه و اعتباری نیاز بوده که شرکت با عقد قرارداد با متخصصین این حوزه ها، نیازهای خود را مرتفع نموده است.

۲۸. وصول مطالبات

با توجه به اهمیت وصول مطالبات، شرکت با استخدام وکلای زبردست، جلسات بررسی و پیگیری اقدامات ضروری برای وصول مطالبات با حضور مدیرعامل، معاون توسعه کسب و کار، معاون عملیات لیزینگ و معاون مالی و اعتباری تشکیل داده تا بتواند استراتژی های مناسبی جهت وصول مطالبات خود اتخاذ نماید.

۲۹. خلاصه عملکرد گذشته

خلاصه عملکرد ۵ سال گذشته بر اساس شاخص‌های معتبر فعالیت به شرح ذیل می‌باشد:

مبالغ: میلیارد ریال

شرح	۱۳۹۹	۱۳۹۸	۱۳۹۷	۱۳۹۶	۱۳۹۵
خالص تسهیلات پرداختی	۳,۹۱۰	۸۶۳	۶۵۰	۳۸۰	۴۹۵
درآمد عملیاتی	۱,۱۵۰	۳۷۶	۲۸۷	۱۲۲	۱۴۸
بهای تمام شده درآمدهای عملیاتی	(۶۴۶)	(۲۰۲)	(۲۲۳)	(۱۱۸)	(۱۴۰)
هزینه‌های منابع انسانی	(۶۴)	(۲۹)	(۱۷)	(۱۴)	(۱۵)
سایر هزینه‌های اداری و عمومی	(۵۸)	(۲۴)	(۱۱)	(۸)	(۱۰)
هزینه مطالبات مشکوک‌الوصول	(۵۵)	(۲۴)	-	-	-
جمع هزینه‌های عملیاتی	(۱۷۶)	(۷۷)	(۲۸)	(۱۸)	(۲۵)
سود (زیان) عملیاتی	۳۲۸	۹۶	۳۶	(۱۸)	(۱۷)
خالص سایر درآمدها و هزینه‌های غیر عملیاتی	۲۴۳	۷۳	۴۷	۴۶	۳۱
سود (زیان) قبل از کسر مالیات	۵۷۱	۱۷۰	۸۳	۲۸	۱۴
مالیات	(۶۵)	(۱۹)	(۲)	(۷)	۰
سود (زیان) خالص	۵۰۵	۱۵۰	۸۰	۲۱	۱۴

۳۰. برنامه‌های آتی

برنامه‌های آینده برای تحقق اهداف شرکت به شرح زیر می‌باشد:

الف) اهداف کلان

- ارتقاء جایگاه صنعت لیزینگ و شاخص نمودن برند لیزینگ کارآفرین؛
- افزایش بهره‌وری سرمایه و ارتقاء سرمایه انسانی شرکت؛

- افزایش میزان سرمایه؛
- حداکثرسازی رضایت مشتریان؛
- سرعت بالای ارائه خدمات؛
- توسعه حوزه جغرافیایی تحت پوشش؛
- شفافیت؛
- تنوع خدمات.

ب) برنامه های استراتژیک

- توسعه بازار و محصولات به منظور کسب رضایت مشتریان؛
- ایجاد بسترهای مناسب جهت ایجاد هم افزایی و تکمیل زنجیره ارزش گروه بانک کارآفرین؛
- تحول دیجیتال و ارائه خدمات بر اساس آخرین تکنولوژی های ICT؛
- توسعه سرمایه های انسانی و اجتماعی؛
- ایجاد تنوع در منابع و مصارف؛
- بهبود و ارتقاء کانال های توزیع، مشتریان و شرکای کلیدی.

ج) اهم پروژه ها و برنامه های عملیاتی

- ایجاد بسترهای مناسب ورود و حضور در بازار بورس اوراق بهادار تهران شامل بسترهای IT، گزارشگیری، نیروی انسانی و ...؛
- حضور در بازارهای جدید با ایجاد شعب و نمایندگی؛
- تدوین و اجرای طرح تبلیغاتی؛
- طراحی و پیاده سازی طرح تحول دیجیتال شامل حفاظت از داده ها، طراحی سایت رسمی و پورتال سازمانی، نماد اعتماد الکترونیکی (Enamad) و ...؛
- تقویت حوزه نظارتی و حاکمیت شرکتی؛
- تقویت سرمایه انسانی شرکت لینزینگ کارآفرین از جمله جذب نیروهای با استعداد، تحصیلمکرده و دانشی، ارتقای فعالیت های رفاهی کارکنان و تدوین و بروزرسانی نظام آموزش؛
- تأمین مالی از طریق انتشار اوراق صکوک (بدهی)؛
- انعقاد قرارداد عاملیت با اشخاص حقیقی و حقوقی؛
- سرمایه گذاری و حضور در بازار سرمایه؛
- همکاری و انعقاد قرارداد تأمین مالی با فروشگاه های اینترنتی؛
- طراحی و عرضه محصولات جدید؛
- طراحی و پیاده سازی نظام یکپارچه اعتبارسنجی؛

- پیگیری و نظارت بر وصول مطالبات؛
- ارائه خدمات لیزینگ شناور، لنج و کشتی های باری و مسافری؛
- ارائه خدمات لیزینگ بالگرد و هواپیماهای سبک؛
- انعقاد تفاهم نامه ها در حوزه املاک و مستغلات (غیرمسکونی) و خودروهای سواری لوکس با سازمان ها و تشکلهای صنفی و حرفه ای؛
- تدوین، طراحی و اصلاح فرآیندها، آیین نامه ها و روش های اجرایی در راستای ایجاد اکوسیستم گروه مالی کارآفرین؛
- همکاری در پروژه های پیاده سازی IMS و استقرار داشبوردهای مدیریتی با گروه مالی کارآفرین؛
- پروژه استقرار امنیت اطلاعات مبتنی بر ایزو ۲۷۰۰۱؛
- استقرار سیستم CRM.

ارتباط با ما



۰۲۱ ۲۲۶۵۴۶۷۱



info@klcint.com



www.Karafarinleasing.ir



تهران - خیابان نلسون ماندلا - بلوار صبا - پلاک ۸ - طبقه ۴